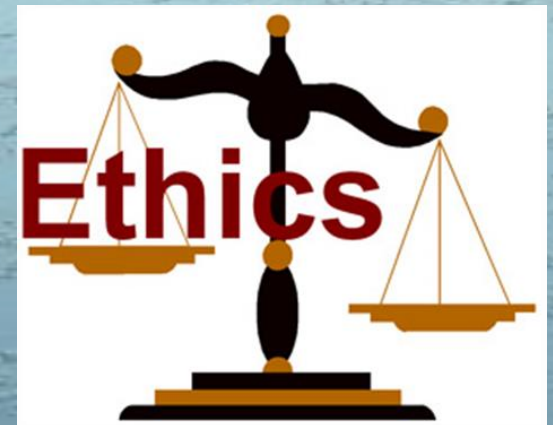


אתיקה ארגונית

דניאל מילוא





בארגון עומדים לבצע מכרז לאספקת ציוד משרדי. בעודו מכין את המכרז, נזכר עמית שאשתו של רון, עמיתו לעבודה, שותפה בעסק לאספקת ציוד משרדי. איכות המוצרים שלה טובה, היא אמינה והמחירים סבירים.

"אם כך, מדוע שהיא לא תגיש הצעה?" – חושב לעצמו עמית בעודו מחייג אל רון כדי לספר לו על המכרז. רון מודה לעמית ובערב מספר על כך לאשתו.

"זו הזדמנות מצוינת" – צוהלת אשתו – "אתה יודע איזה האטה יש לנו עכשיו, איזה קשיים כלכליים נקלענו. אתה חייב לסדר לי שאקבל את המכרז. אתה חייב לסדר לי פגישה מקדימה דחופה עם עמית לפני שאני מגישה את ההצעה. משפחה קודמת לכול".



"מתחולל שינוי דרמטי בעולם השיווק. אנשים
החלו להפוך יותר רגישים חברתית, מודעים
סביבתית, ומונחים יותר על ידי שיקולי
אתיקה...סטארבקס התאימה עצמה לשינוי
באמצעות הגדלת המחויבות החברתית שלנו".



(האוורד שולץ, מייסד ונשיא סטארבקס)

”העסקים צריכים להיות חלק

מהפיתרון ולא חלק מהבעיה”

(קופי ענאן)



**HONEST
BUSINESS IS
GOOD BUSINESS**

Urban Cosmetics



We don't do animal testing.
How could anyone?



Now YOU have the chance to make a difference!
100% of Urban Decay's profits from this bracelet will
be donated to The Humane Society of the United States,
with a minimum donation of \$25,000!



לא רוצה אתיופיות

לם של כח-אדם

הערות למשרה

מספר משרה 330543 לקוח: אקספוז אוסנה בע"מ

תפקיד עובד/ת מחסן בגדים

מפעל באזור העשיה קריה דר"ש/ה עובדת לסידור בגדים במחסן

עבודה של 5 ימים בשבוע

שעות עבודה 07:00-17:00

שכר 25 ש"ח לשעה

לא רוצה אתיופיות

אין משרת אם

חובה רכב

יושבים בפארק קיסריה דרומי

לשלוח קוח לאלירן

חובת תום הלב החוזית קובעת
סטנדרט מינימאלי של התנהגות
ראויה, בחינת אדם לאדם – אדם...
(אהרון ברק, נשיא בית המשפט העליון לשעבר).



... לעומת זאת, חובת האמון
קובעת סטנדרט גבוה של
התנהגות ראויה,
בחינת אדם לאדם-מלאך



סמונכ"לית בהפניקס: התנהגו בצורה חזירית מול הלקוחות

(ידיעות אחרונות 3.3.2013)

אתיקה ורגולציה

אבי ליכט למגזר העסקי: "יש לרגולטורים
חוסר אמון כלפיכם – עשו חשבון נפש"

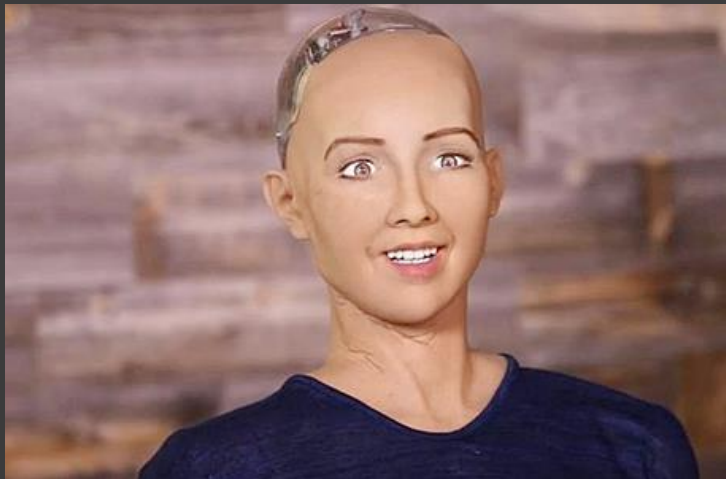
בהרצאה בשבוע שעבר אמר המשנה ליועץ המשפטי לממשלה: "יש משבר אמון הדדי ושני הצדדים אשמים בו. אנו פועלים להפחתת הרגולציה – אבל במגזר העסקי לא עוברים את חשבון הנפש כמונו" • ליכט קרא למגזר לפתח שמיעה של רמזים דקים: "אם לא תעצרו – הרגולציה תעלה מדרגה"

”עדיפה האתיקה על פני צווים שיפוטיים.
חברה בריאה מרחיבה את האתיקה
ומצמצמת את המערכת המשפטית וכללי
המשפט. אך כשלא מקבלים על עצמנו
התנהגות אתית אין מנוס ממערכת המשפט
להתערב”

(מני מזוז, שופט בית המשפט העליון, לשעבר
היועץ המשפטי לממשלה)



מכון התקנים הבריטי פרסם קוד אתי לרובוטים



צילום אי פי איי

אתיקה ארגונית

תפיסה סדורה בדבר הזהות הארגונית

והמקצועיות ובדבר ההתנהגות הראויה של

מנהלים ועובדים.

ערכים וכללים מנחים להתנהגות ניהולית,

מקצועית ואישית ראויה בארגון.



מאי אנחנו?

מעגלי הערכים

ערכי המקצועיות
הכללית והייחודית

ערכים כנגזרת
מהמאפיינים
הייחודיים של
הארגון

ערכי המנהיג/המנהל

ערכי המעטפת
החברתית

VAT REFUND

We do not tolerate abuse towards our staff

They have a right to carry
out their work in a safe
and happy environment

Travelex

worldwide
money

ההתנהגות המקצועית, הניהולית
והאישית הראויה של עובדי קמ"ג
במדינה דמוקרטית



אתיקה

הבנה

שכלול הידע
והמיומנויות

מיומנויות

ידע

אתיקה, חוק והתנהגות ניהולית - מקצועית



SLIPPERY SLOPE המדרון החלקלק



It matters what leaders do or don't do

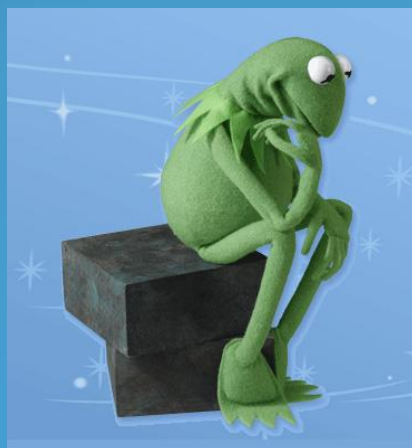
“The culture of any organization is shaped by the worst behavior the leader is willing to tolerate.”

Gruenter and Whitaker

החשיבה האתית והערכית:

אבחנה בין חוקי וערכי

לא כל מה שמותר הוא ראוי



**”כאשר יש לחץ להציג
תוצאות, הסיכון להונאה
גבוה יותר”**

(רו”ח מייקל בוייד, מבעלי ארנסט ויאנג העולמית,

(2005



” שים לב למחשבותיך;
הן הופכות למילותיך.
שים לב למילותיך;
הן הופכות למעשיך.
שים לב ושפוט את מעשיך;
מעשים הופכים להרגלים.
הִיָּה מודע להרגליך;
הם הופכים לערכים שלך.
הִבֵּן וקבל את הערכים שלך;
הם הופכים לגורלך ”

מהטמה גאנדי

**“Ethics is what
you do, not what
you say.”**

אני מאמין שהסטנדרטים הערכיים של

עובדיי נקבעים עפ"י הערכים והתנהגויות

שאני אישית מפגין