



# הקוד האתי של מכבי שירותי בריאות



שירותי הבריאות הטובים בישראל

בזכא האנליסיס, בגאא הרוא.

# תוכן עניינים

- 3 דבר יו"ר הנהלת מכבי, פרופ' משה רוח
- 4 דבר המונכ"ל, מר רן סער
- 5 דבר מנהל אגף משאבי אנוש, ד"ר מיקי נובל
- 6 75 שנים של מצויינות ואיכות שירות
- 7 חזון מכבי
- 9 הקוד האתי - רוח מכבי
- 11 בזכות האנשים בגלל הרוח - ערכי הקוד האתי
- 25 עקרונות וכללי התנהגות
- 36 אחריות חברתית-סביבתית
- 37 יישום הקוד והטמעתו בהתנהגות הארגונית



# עובדי ורופאי מכבי היקרים,

הגבוהים שאנו מציבים לעצמנו, בשאיפה המתמדת לשיפור, בחדשנות ובקידמה הטכנולוגית.

כארגון בריאות מוביל, בורכה מכבי בעובדים מסורים, איכותיים ומקצוענים, המביאים מידי יום לידי ביטוי את "רוח מכבי" במסירות, חמלה, אהבת אדם ואכפתיות. כל אלו יוצרים יחד ארגון מופתי וערכי, המשמש מקור של גאווה לכולנו.

אני גאה בכל אחת ואחד מכם, העוסקים במלאכה, ומאמין שמכבי תמשיך להוביל ולקדם את הבריאות בישראל, תוך שמירה על כללי אתיקה וערכים גבוהים, המהווים דוגמא לכל. מכבי היא מה שהיא, **בזכות האנשים ובגלל הרוח.**

בברכה,  
**פרופ' משה רוח**  
יו"ר הנהלת מכבי

חוסנו של ארגון בא לידי ביטוי ביכולתו להציב לעצמו סולם ערכים מחייב ולהתמיד בו בעקביות לאורך זמן.

מכבי שירותי בריאות, הוא ארגון בעל חוסן ערכי, המפגין לאורך כל שנות קיומו מחויבות עמוקה לפעול מתוך יְשָׁרָה, כבוד לאדם וראיית המטופל במרכז העשייה, גם במציאות מורכבת של תחרות ומחסור תמידי במשאבים.

מכבי, מאז היווסדה, התאפיינה בגישה ערכית ואנושית, תוך מחויבות חסרת פשרות לרווחתם ובריאותם של חברי מכבי, עובדינו ורופאינו.

רוח ה"ביחד", העשייה והחתימה למובילות ולמצוינות, באה לידי ביטוי בסטנדרטים



# דבר המנכ"ל

בתהליך שיתופי עם עובדים, מטפלים ומנהלים. כולנו יחד גיבשנו את חמשת הערכים של הקוד האתי ולאורך השנים פעלנו, פועלים ונמשיך לפעול לאורם.

## **זוהי "רוח מכבי" - המצפן הארגוני שלנו.**

אני גאה בעובדי מכבי, אשר בשגרת היומיום עושים מעל ומעבר, ביחד, על מנת להעניק לחברינו שירות רפואי מוביל, תוך שיתוף פעולה וערבות הדדית.

בחוברת זו, אני שמח להציג את ערכי הקוד האתי של מכבי ומהותם מתוך "רוח מכבי", וקורא לכולנו להתחייב לשמר רוח זו, המאפיינת אותנו והחיונית לנו.

מכבי שירותי בריאות נוסדה מתוך חזון שירותי ורפואי, שתכליתו הקמת שירותי בריאות מתקדמים, איכותיים ונגישים לתושבי ישראל, תוך שמירה על בחירה חופשית של מטופליה, איכות רפואית, איזון כלכלי ויעילות.

אני מאמין בכל לבי כי מכבי הינה ארגון שירותי הבריאות הטוב בישראל, ולא בכדי. המחוייבות של כל אחת ואחד מאיתנו לשירות מיטבי, תוך שמירה על כללי אתיקה וסולם ערכים בממשקים מול חברי מכבי, מול הקהילה בה אנו פועלים ובינינו, עומדת בבסיס הארגון והצלחתו. מכבי היא מבין הארגונים הבודדים שהשכילו לעגן קוד אתי אמיתי, חי ונושם, בגובה העיניים,

שלכם,  
רון סער



# עובדים ורופאים יקרים,

• מסננת ערכית ומגדיר את ערכי הליבה של מכבי כארגון בריאות, הנכונים לכל זמן.

מכבי היא ארגון ערכי אתי ומקצועי ומוביל בזכות האנשים ובגלל הרוח.

אני מודה לחברי ועדת ההיגוי של הקוד האתי על הובלת התהליך:

דורית אפלר - מזכירת ועדת ההיגוי, פרופ' נחמן אש, דר' מירי מזרחי-ראובני, עו"ד שלי החנוכי, ליאורית ינאי, ד"ר נורית פרידמן, שרה נעמן, נאוה ספקטור שרון ורינת מאיו.

תודה מיוחדת לכל עובדי מכבי שבחרו לקחת חלק בתהליך.

אני מאמין שבעזרת הקוד האתי והטמעתו במכבי, נוכל כולנו לבחון, לשפר ולשמר את התנהלותנו.

קוד אתי הוא תעודת הזהות הערכית של מקצוע או של ארגון.

הקוד האתי של מכבי נבנה ב"רוח מכבי", בדרך של שיח פתוח ובשותפות מלאה עם העובדים, תוך התבססות על ערכי הארגון המלווים אותנו לאורך הדרך.

הקוד האתי של מכבי שירותי בריאות:

- מהווה קוד אחיד להתנהלות הפנימית והחיצונית של הארגון ביחס לעובדים, לרופאים, למטפלים, לחברי מכבי ולשותפים - "דרך האנשים והבריאות".
- משמש לנו מראה ערכית ומנחה אותנו בתהליכי עיצוב המדיניות, קבלת ההחלטות ובניהול השוטף.
- הוא מגילת עצמאות מחייבת, המנחה את התנהגותם של העובדים והמנהלים בכל דרגי הארגון.

שלכם,  
דר' מיקי נובל  
מנהל אגף משאבי אנוש  
יו"ר ועדת ההיגוי

# מכבי שירותי בריאות 75 שנים של מצויינות ואיכות שירות



יעילות ושירות מצטיין. מכבי שירותי בריאות צמחה והפכה עם השנים לקופה מובילה ומשפיעה המכתיבה סטנדרטים רפואיים ושירותיים גבוהים, תוך שילוב בין חדשנות רפואית, קידמה טכנולוגית ומנהיגות ערכית המבוססת על תחושת שליחות, יְשׁוּרָה, אחריותיות ודאגה לחבריה. מכבי מעניקה לחבריה את מיטב השירות הרפואי, מחוייבות לבריאות שלמה, קידום בריאות ורפואה מונעת, תוך אחריות לקהילה ולסביבה שבה היא פועלת ולעובדיה. זוהי רוח מכבי. כל אלה באים לידי ביטוי בחזון הארגון.

"מכבי שירותי בריאות" נוסדה ב-23 בספטמבר 1940 על ידי קבוצה של רופאים ואנשי מינהל וכספים חברי הסתדרות "מכבי ארץ ישראל", במטרה להקים גוף בריאות בלתי מפלגתי.

עקרונות היסוד של הקופה היו להעניק ביטוח סוציאלי ממחלה, לארגן את ענייני הבריאות, להנהיג רפואה מונעת, לפעול להבראה ולהושטת עזרה רפואית וכלכלית בשעת מחלה.

מאז הקמתו ועד היום, חרת הארגון על דגלו לפעול באופן ערכי, חדשני ומתקדם המעניק לחבריו רפואה איכותית ברוח ערכי היסוד של האבות המייסדים: בחירה חופשית, איכות רפואית, איזון כלכלי,

## חזון מכבי שירותי בריאות

אנו במכבי, ארגון שירותי הבריאות המוביל והמתקדם בישראל, נקדם את הבריאות השלמה של חבריה, נעניק רפואה אינטגרטיבית ומותאמת אישית לכל חבר, ונטפח מצויינות באיכות הרפואה, בידע ובשירות.



# הקוד האתי של מכבי שירותי בריאות - "רוח מכבי"

הקוד האתי של מכבי שירותי  
בריאות מכיל את העקרונות  
המכוונים למימוש החזון והרוח  
הייחודיים למכבי.





## הקוד האתי:

דרך הגדרת הקוד, נתנו עובדי מכבי שירותי בריאות מענה לשאלות מרכזיות בקידום האתיקה בארגון:

- מהם הערכים המרכזיים והכללים המכוונים ומנחים את שיקול הדעת ודרך קבלת ההחלטות המקצועיות והארגוניות שלנו.
- מהי הדרך בה נפעל על ליישם את הקוד האתי בפעילותנו היומיומיות?
- מה מחויבותנו המקצועית והאישית לחברי מכבי, לעובדים, לרופאים, למטפלים העצמאיים ולארגון?

הקוד האתי והערכים שנבחרו מציגים תפיסה ברורה המגדירה את ההתנהגות הראויה שלנו ומתווה עבורנו את הדרך להתנהלות הפנימית והחיצונית של מכבי שירותי בריאות ועובדיה - זוהי "דרך האנשים והבריאות".

כולל את הערכים, האתיקה וכללי היסוד שבונים את רוחה המיוחדת של מכבי שירותים בריאות.

- נבנה בתהליך משותף ברוח מכבי בתהליך משותף של כלל עובדי הארגון מכל הדרגים, באמצעות שיח פתוח ותוך שיתוף מלא של העובדים, המנהלים והרופאים, באמצעות דיונים סביב שולחנות עגולים, מפגשים אישיים והיוועצות מקוונת.
- בא להשלים את הקודים ואת כללי האתיקה האוניברסליים הקיימים בדיסציפלינות השונות (רופאים, מטפלים ומקצועות בריאות אחרים) ואינו גורע מהם דבר.



בזכות האנשים. בגלל הרוח.

# הערכים של מכבי שירותי בריאות

# בריאות





## בריאות



ביחד



שירות  
איכותי



יְשָׁרָה



מובילות  
מקצועית



כבוד האדם

- הבריאות היא "אבן הראשה" שלנו.
- ייעודנו הוא קידום בריאותם השלמה של חברי מכבי והענקת שירותי בריאות מיטביים.
- אנו מחוייבים לדאוג לבריאות חברינו ולהעניק להם שירותי בריאות ברמה הגבוהה ביותר.

# כבוד האדם





## כבוד האדם

בבסיס התנהלותנו עומדים אהבת האדם ושמירה על כבודו. מכבי מקפידה על התנהלות אנושית, בחסד, בחמלה ובענווה. בכל דרכי הפעולה ובממשקים עם חברי מכבי, עובדיה ורופאיה, המטפלים עצמאיים, הספקים והמתחרים, מקפידה מכבי על ראיית האדם כאדם, על קבלת השונה ועל היכולת להכיל את האחר.

כארגון בריאות, מחוייבת מכבי לשמור על פרטיות וצנעת הפרט, תוך התנהלות מכבדת והקפדה על ניראות מעשינו כלפי פנים וחוץ. שיח ויחס מכבד, אמפתיה, רגישות והקשבה לצרכי האחר, סובלנות ואכפתיות הם הבסיס ליחסינו לאנשים, תוך נתינה, נדיבות, צניעות ופשטות.

### איך אנו עושים זאת? מערכים לפעולה

**שמירה על צנעת הפרט** - הקפדה על שמירת צנעת הפרט, חיסיון רפואי ופרטיות חברי מכבי, בכל ממשקי השירות ובתהליכים הארגוניים.

**הנגשת שירותי מכבי לחברים בעלי מוגבלויות** - מכבי הראשונה מבין קופות החולים להנגיש מרכזים רפואיים ולמצוא פתרונות נגישות לחבריה בעלי מוגבלויות.

**שילוב עובדים בעלי מוגבלויות** - מתן הזדמנות שווה להשתלבות במכבי לעובדים בעלי מוגבלויות. כיום מועסקים עשרות עובדים בעלי מוגבלויות במתקני מכבי.

**גמלאי מכבי** - קשר הדוק ורציף של מכבי עם גמלאיה. גם לאחר פטירת העובד חו"ח, לכן הזוג מוקנות זכויות הגמלאי (מועדונים, נופש, שי לחג, אתר גמלאים).

**משלחות ייצוגיות לפולין** - אחת לשנה, מוציאה מכבי שירותי בריאות משלחת מקרב עובדי הקבוצה למסע מאורגן לפולין, מתוך מטרה להנציח את עברו של העם היהודי בתקופה חשוכה ולהעמיק את ערך האנושיות וכבוד האדם.

**פרויקט מצפן של נוער מכבי למען הקהילה** (במסגרת מחוייבות אישית), במסגרתו מתנדבים בני הנוער לבקר את חברי מכבי ניצולי השואה המעוניינים בכך ולהפיג את בדידותם.

**"מתאמים אישיים לחולים קשים"** - מתאמת שירות אישית לחברים החולים במחלות קשות, השירות מבוסס על שירות פרואקטיבי ומתאם אישית לחולים ולמחלתם.

# מובילות מקצועית





# מובילות מקצועית

אנו מחוייבים לאיכות מקצועית וללא פשרות של כלל העובדים, הרופאים ונותני השירותים. מכבי חותרת למצויינות ולמובילות מקצועית, באמצעות פיתוח אישי ומקצועי של העובדים, קידום עבודת צוותים רב-מקצועיים והקפדה על רצף טיפולי בין מטפלים. אנו מחוייבים לסטנדרטים אחידים ולנהלים מוקפדים, באמצעות עדכון ידע ותהליכי למידה המשמרים את מכבי בחזית הידע. מעודדים יזמות וחדשנות, יצירתיות, תהליכי שינוי ושיפור, קידמה טכנולוגית ויצירה של סטנדרטים חדשים.

## איך אנו עושים זאת? מערכים לפעולה

הלימודים בעבודה בפועל, שנה כנגד שנה. כיום יש כ-90 פרחי סיעוד שהשתלבו כאחיות מן המניין במתקני מכבי!

**ביה"ס לרנטגנאים בתחום האולטרסאונד** - בלעדי במכבי, כולל מערך מובנה של הכשרה מקצועית, עיונית ומעשית הנמשכת שנתיים. בתום ההכשרה, מבצעים הרנטגנאים בדיקות באופן עצמאי בשיתוף הרדיולוגים, ומקדמים את השירות לחברי מכבי.

**המוקדים המקוונים:** מוקד מומה, מכבי ללא הפסקה, מוקד חירום ישיר, מוקד הנקה ומוקד גמיילה מעישון - ראשונים מסוגם בארץ, מובילים באיכות הטיפול ובשירות הקליני והמינהלי לחברי מכבי.

**מס"ע - מרכז סימולציה לעובד במרכז ההדרכה:** מתחם סימולציות חדשני לצורך תרגול ואימון של מיומנויות תקשורת לעובדי מכבי. במתחם מראה חד-כיוונית, דרכה צופה הכיתה בסימולציה ודנה בה. בנוסף מוסרטת הסימולציה לטובת תחקור ודיון מעמיק.

**מכביטיק** - יחידת מחקר מקצועית המספקת תובנות מדעיות לעולם הרפואי והטיפולי. צוות החוקרים של מכביטיק פרסם עשרות מאמרים מדעיים; מכביטיק הוכרה כמרכז מחקרי מוביל ומתפתח, והיא חברה בארגון המחקר העולמי בארה"ב.

**כלים לניהול עצמי של מחלות כרוניות:** סנסור מד סוכר, משדר ואפליקציית "my Dario" לחולי סוכרת, ארגונית תרופות משדרת למטופלים עם הענות נמוכה לטיפול, ובקרוב שיקום לב מרחוק עם שידור דופק ומד צעדים - כלים המאפשרים למטופלים כרוניים לנהל את המחלה באופן עצמאי ומבוקר, תוך תמיכה ומעקב של אחות אישית, צוות רב מקצועי ובשיתוף רופא המשפחה.

**הפרחים של הסיעוד:** בשיתוף אסותא ובית בלב, מפתחת מכבי את דור העתיד של הסיעוד בפרויקט ייחודי בהובלת אגף מ"א ואגף הסיעוד. הסטודנטים לסיעוד מקבלים מלגה ממכבי, תמורתה עובדים כסייעות לאחיות במהלך הלימודים; לאחריהם, מחזירים את תקופת

# יְשָׁרָה

ד : ד





## יְשָׁרָה

**ערכי היסוד המנחים את מכבי הם שמירה על טוהר המידות, מוסר עבודה גבוה, שקיפות, מהימנות ועמידה בהתחייבויות.**

אנו מקפידים על ניהול שיח המבוסס על אמון, כנות, שיתוף, אמינות והגינות, תוך הלימה בין השיח לפעולה והקפדה על שמירת התחייבויותינו. אנו מאמינים במתן דוגמא אישית, בגילוי אומץ להכיר בטעויות ולקבל אחריות על העשייה וקבלת ההחלטות.

### איך אנו עושים זאת? מערכים לפעולה

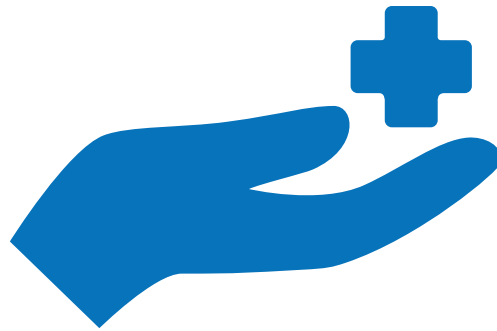
**שולחנות עגולים** - מנכ"ל מכבי ומנהלים בכירים במחוזות ובמטה מקיימים "שולחנות עגולים" - פורומים לשיח פתוח עבור סקטורים שונים. מטרת השולחנות היא ליצור פלטפורמה לשיח פתוח, שקוף ומשתף, בו מועלים נושאים שונים על ידי העובדים להנהלת הקופה.

**שווינויות** - מכבי שומרת על שווינויות מלאה בקבלת זכויות וטיפול רפואי לכלל חברי מכבי באשר הם.

**מערכת דיווח טעויות** - מתוך אג'נדה ארגונית של מכבי כארגון בטוח לחבר, מקפידה מכבי על תהליכי שיפור עצמי. פותחו מערכות דיווח טעויות המעודדות דיווח עצמי על טעות/שגיאה במתן שירות או טיפול רפואי, שומרות על חיסיון המדווח ומגנות עליו. על המקרה המדווח מתנהל תחקיר ומופקים לקחים (ניהול סיכונים), אותם ניתן ליישם לטובת כל חברי מכבי, העובדים, הרופאים והמטפלים. המטפל השוגה, כחלק מהתהליך, מנהל שיחת גילוי נאות עם החבר, בתמיכה ארגונית של צוות רב מקצועי.

# שירות איכותי





## שירות איכותי

מכבי שמה לה למטרה להיות ארגון השירות המוביל בישראל, תוך חתירה לשיפור מתמשך של חוויית המטופל.

תפישת השירות הארגונית מבטיחה שירות אמפטי, מותאם אישית ומרגש, בראייה מקצועית כוללת ומתקדמת, בכל זמן ובכל מקום, בפשטות, בשגרה וברגעי אמת. אנו פועלים בהתמדה להתאים את השירות לצרכים הרפואיים, הרגשיים והתרבותיים של חברי מכבי, מתוך דאגה ואכפתיות לרווחת החבר והעובד ומתוך רצון לתת לכל חבר, עובד, רופא, ומטפל במכבי את השירות הטוב ביותר עבורו והמתאים לו ביותר.

### איך אנו עושים זאת? מערכים לפעולה

**מוקד להקדמת תורים לרופאים** - חדש במכבי, הקמת מוקד ייעודי לרופא המעוניין להקדים תור / לזמן תור בדחיפות למטופל, במקרים מיוחדים. השירות מיועד לרופאים בלבד ומסייע להם לשפר את השירות הניתן לחברי מכבי.

**שירות פנים ארגוני לעובדים** - "מקוונים אישית אליך" - מערכת מידע מקוונת, המנגישה לעובדי מכבי את המידע האישי בהתאמה אישית ודואגת למימוש זכויותיהם. המערכת הייחודית זכתה בפרס המצוינות מטעם העמותה לניהול, פיתוח וחקר משאבי האנוש בישראל.

**מוקדי רפואה דחופה** - מהווים מרכז של מצויינות באיכות הטיפול והשירות. המוקדים מאפשרים טיפול מהיר, יעיל ואיכותי במצבים דחופים ובכך מאפשרים לחברי מכבי לקבל את הטיפול הדחוף בקהילה, בתוך הבית, **במכבי**.

**שירות רב ערוצי** - בנוסף לשירות פרונטאלי וטלפוני, מספקת מכבי מגוון שירותים דיגיטליים מתקדמים לחברי מכבי. אפליקציית מכבי מאפשרת גישה מכל מקום בעולם לתיק הרפואי של החבר, הזמנת מרשמים ובקשות מהרופא, זימון תורים והגשת בקשה לטופס 17 (טופס התחייבות). בנוסף, היתה מכבי הראשונה לפתח אפליקציית ליווי הריון המסונכרנת עם התיק הרפואי של החברה ההרה.

# ביחד





## ביחד

מכבי שירותי בריאות רואה בעובדיה, רופאיה ומטפליה העצמאיים, שותפים מרכזיים באסטרטגיה ובעשייה הארגונית. מכבי דואגת ומחוייבת לצרכי העובדים והחברים, ביטחונם ורווחתם. שיתוף פעולה, רעות וערכות הדדית הם ערכים מובילים בבניית ה'ביחד' של מכבי. האחריות והדאגה של כל אחת ואחד מאיתנו לשלומם ולרווחתם של עמיתינו הם המפתח לכך. שותפות, עזרה, רצון טוב ונכונות לעבוד בצוות הם אבני היסוד של ה'ביחד' שלנו.

### איך אנו עושים זאת? מערכים לפעולה

**עמית מלווה** - מוצמד לעובדים שכירים ורופאים עצמאיים חדשים בעת כניסתם לתפקיד, על מנת להקל את ההשתלבות האישית והחברתית והחיבור למכבי וערכיה.

**תפיסת העובד כאדם** - תמיכה של מכבי כארגון בעובדיה - ציון אירועים אישיים ושמחות מול סיוע ותמיכה של מכבי בעובדיה בעיתות מצוקה ומשבר: ביטוח בריאות קבוצתי, ועדת סיוע לעובדים במצוקה, ערכות אבלים, פעילויות תמיכה בעובדים ומשפחותיהם בשעת חירום לאומית.

**רצף הטיפול ותהליכי עבודה בצוותים רב מקצועיים** - מעטפת טיפולית כוללת, המלווה את המטופל בצמתים משמעותיים בניהול המחלה: אשפוז בבתי חולים, שחרור מאשפוז, המשך הטיפול בקהילה, קידום בריאות ומניעת המחלות, באמצעות תהליכי עבודה שיתופיים של צוות רב מקצועי. התכנית מתמקדת בטיפול יוזם בחולים מורכבים, במטרה לשפר את בריאותם ואיכות חייהם, למנוע אשפוזים חוזרים ברי מניעה, וכל זאת במסגרת הקהילה. ריכוז גורמי הטיפול והשירות הרב תחומי והרב מקצועי, מצליח להשיג תוצאות יעילות, מהירות ומתואמות.



# עקרונות וכללי התנהגות

---

מטרתם של העקרונות והכללים היא לכוון ולהדריך את ההתנהגות של השותפים השונים הפועלים במסגרת מכבי שירותי בריאות. התנהגות לאור העקרונות והכללים מבטאת את רוח מכבי וערכי הקוד האתי ואת המחוייבות של כל השותפים לדרך מכבי, לקדם את בריאותם של חברי מכבי ובריאות הכלל בישראל.

# חברי מכבי



## חברי מכבי הם הבסיס לקיומנו המקצועי ואנו פועלים מתוך מחוייבות לבריאות ולאיכות חייהם.

### עובדי מכבי שירותי בריאות מחוייבים:

- לשמור על בריאותו של כל אדם המטופל על ידם.
- לפעול לקידום בריאותו השלמה של כל מטופל.
- להפגין סבלנות וסובלנות לכל המטופלים.
- לאפשר למטופל להיות שותף בתהליך הטיפול, לאפשר לו בחירה ולטפל בו בשקיפות האפשרית.
- להעניק שירות מסור ומקצועי באופן שוויוני, אחיד ובגובה העיניים, מתוך רגישות והתאמה לעולמו של המטופל, תרבותו, ערכיו, רגשותיו ואורח חייו.
- לתת למטופל את השירות הרפואי המיטבי מתוך כבוד לאדם והקשבה.
- לפעול בהתמדה, להתאים את השירות לצרכי המטופלים.
- לתת מענה מהימן וזמין גם בשעות ובימים לא שגרתיים, מתוך אחריות ומחוייבות למטופל.

# עובדי מכבי



## עובדי מכבי הם שותפים מרכזיים בהצלחתה. מחוייבותם של עובדי מכבי, מסירותם לארגון ופעילותו ומקצועיותם, מהווים את ליבת העשייה הארגונית.

הקשבה לצרכי העובדים ושיתופם, תוך שקיפות ומכוונות אמיתית, הן המקדמות את הארגון להשגת מטרותיו - מתן בריאות שלמה וכוללת לחבריו. בד בבד, דואגת מכבי לשמור על רווחת העובד, לספק מענה לצרכיו ולהרחיב את זכויותיו, לקדמו ולפתחו, אישית ומקצועית.

### ביחסנו עם עובדינו אנו מקיימים:

- דיאלוג, שיתוף ושקיפות בתהליכים המרכזיים.
- דאגה לפיתוח אישי ומקצועי מתמיד ומאתגר.
- דאגה לבריאות ולרווחת העובד ומשפחתו ושמירה על איזון בין חיי העבודה והחיים האישיים.
- העסקה מכוונת וקידום שוויון הזדמנויות.
- קידום תנאי העסקה הוגנים ומיטיבים
- ויצירת אקלים ארגוני של יחסי עבודה בדרך של שותפות.
- פיתוח מנהיגות ניהולית בכל רמות הארגון.
- פיתוח תרבות של מצוינות.
- הנגשת המידע בדבר זכויותיהם וחובותיהם של העובדים, ואודות הנעשה בארגון - באופן ברור ומתוך שקיפות מלאה.
- יצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה.

# עובדי מכבי ביחס אל חבריהם לעבודה



### **עובדי מכבי שירותי בריאות מחוייבים:**

- לפעול ברוח של שיתוף פעולה ועזרה הדדית באופן מקצועי, קולגיאלי וכבוד הדדי ומתוך חיבור לייעוד ולמטרות משותפות.
- לתמוך, לעודד וללוות עובדים חדשים וותיקים ולסייע להם כמיטב יכולתם להצליח בתפקידם, מתוך הכרה באחריות המשותפת.
- להקפיד על שיח תרבותי ומתחשב, ותרבות דיבור המבוססת על הקשבה, הבנת האחר וכבוד לזמן שלו.
- לקיים יחסים המבוססים על אמון הדדי מתמיד ורוח של ערבות הדדית, אחווה והכרה בתלות ההדדית.
- לשמור על חיסיון המידע ולהגן על פרטיותם של עובדים, במצבים בהם הם נחשפים למידע אישי של עובדים אחרים מתוקף עבודתם.
- לשמש דוגמא אישית ומקור ללמידה והעברת ידע מקצועי אחד לשני.

# רופאים ומטפלים עצמאיים



## הרופאים והמטפלים העצמאיים הם שותפי דרך מרכזיים להצלחת מכבי שירותי בריאות ומיצובנו כארגון בריאות מוביל ואיכותי.

לצרכיהם ומקצים משאבים על מנת לדאוג להתפתחותם המקצועית, ומפתחים כלים ותשתיות אשר יקלו עליהם בעבודתם ובקשריהם עם הארגון.

• אנו פועלים במשותף להטמיע בקרבם את ערכי מכבי ואת רוח הארגון.

• אנו רואים ברופאים ובמטפלים העצמאיים שותפים חשובים, ויוצרים איתם יחסים המבוססים על כבוד ומחויבות הדדיים.

• אנו נוהגים עם הרופאים והמטפלים בהגינות ומחויבים להצלחתם המקצועית והכלכלית. אנו קשובים

# ספקים

הספקים של מכבי שירותי בריאות הם שותפים ותורמים בעלי ערך להצלחתנו. הספקים מהווים נדבך חשוב ביכולתנו לעמוד במטרות וביעדים האסטרטגיים במציאות מורכבת ומאתגרת.

- ועומדים בתנאים ובהתחייבויות שלנו כלפיהם.
- אנו מעניקים לעובדים של ספקינו יחס הוגן וסביבת עבודה בטוחה ובריאה, תוך שמירה על זכויותיהם.
- אנו בונים את יחסינו עם הספקים על בסיס של שוויוניות, הוגנות והדדיות.
- בבחירת הספקים שלנו וההתקשרויות עימם, אנו נותנים משקל חשוב לערכי הקוד האתי ורוח הארגון.
- אנו יוצרים התקשרויות הוגנות

# מתחרים

- **אנו, עובדי מכבי שירותי בריאות:**
- רואים בארגוני הבריאות ובגופים השונים המעניקים שירותי בריאות, שותפים לדרך ולמשימה הלאומית לקידום הבריאות בישראל.
- מחוייבים לפעול בהגינות ובִּישָׁרָה
- בתחרות ולהקפיד על מתן מידע אמין.
- פועלים להידברות ולשיתוף פעולה במקומות בהם יש לכך ערך לטובת המטופל ובריאות הקהילה.



# אחריות חברתית- סביבתית

מכבי שירותי בריאות הוא ארגון הבריאות הראשון בארץ, אשר אימץ את גישת האחריות החברתית-סביבתית בהתנהלותו. אנו במכבי פועלים מיום הקמתנו לטובת בריאות חברי מכבי והציבור הישראלי כולו.

"גישת האחריות הכוללת" של מכבי מגדירה את יישום עקרון האחריות התאגידית בתחומי האחריות החברתית-סביבתית, וכן בכל הקשור למתן השירות לחברי מכבי. בבסיס התפיסה מצויים ארבעה מרכיבי מפתח:

**אחריות חברתית**  
אחריות מכבי לקהילה  
ולקידום בריאותה  
(כדוגמת נוער מכבי)

**אחריות בריאותית**  
אחריות מכבי  
לבריאות חבריה

**אחריות סביבתית**  
אחריות מכבי לאימוץ  
עקרונות סביבתיים  
בהתנהלותה  
(מחזור תרופות)

**אחריות תעסוקתית**  
אחריות מכבי לעובדיה  
ולבני משפחותיהם

# יישום הקוד והטמעתו בהתנהגות הארגונית

• אחת לשנה יגיש הפורום דו"ח הדן בפערים הקיימים, צמצום והפעולות הארגוניות להעמקת ההתנהגות האתית הארגונית

## חברי הפורום:

מנהל אגף משאבי אנוש, סגנית מנהל אגף משאבי אנוש, ראש חטיבת הבריאות, ראש מחוז, עוזר מנכ"ל, יועצת משפטית ומנהלת הלשכה המשפטית, מבקרת הפנים, נציבת פניות הציבור, מנהלת הערכה ומחקר - אגף שירות ושיווק, מנהלת משאבי אנוש מחוזיות, מנהלת תפעול מחוזית, ס. מנהלת מח' פרט ותנאי העסקה, מנהלת מח' תכנון משאבי אנוש ותקשורת פנים, מנהל רפואי מחוזי.

תהליכי ההטמעה והשיח נעשים דרך שילוב ערכי הקוד האתי במנגנונים ובתהליכי עבודה קיימים וחדשים דוגמת: איתור וגיוס עובדים, דיאלוג הערכה ופיתוח, סקר אקלים ארגוני, תהליכי פרט ותנאי העסקה וכדומה.

במקביל, מנוהל שיח מתמשך בסוגיות ופערים אתיים במסגרת הכשרות מנהלים ופיתוח עובדים.

## מערך משאבי אנוש אמון על הטמעה והכוונה בכל הכרוך לערכי הקוד האתי.

אם ברצונכם להציף סוגיות ארגוניות הנוגעות בערכי הקוד האתי, ניתן לפנות למנהלים הישירים ולמשאבי אנוש במחוזות ובמטה בערוצי הדיווח השונים העומדים לרשותכם.

בנוסף, עומדת לרשותכם תיבת הדוא"ל של פורום הקוד האתי [ethica@mac.org.il](mailto:ethica@mac.org.il).

**פורום הקוד האתי** פועל כפורום מייעץ בנושאים הנוגעים להתנהגות ארגונית ברוח ערכי הקוד האתי, והוא מתכנס אחת לרבעון.

## תפקידי הפורום:

- שיקוף תמונת מצב ארגונית בהתייחס להתנהגויות ותהליכים הקשורים בערכי הקוד האתי
- דיון בדרכי פעולה לצמצום פערים קיימים בין ערכי הקוד ותהליכים / התנהגות ארגונית







בזכות האנשים, בגאון הרוח.

---

# תודות

הקוד האתי נבנה בתהליך משתף, רחב, פתוח ושקוף, שכלל עובדים, רופאים ומנהלים בכל הדרגים בארגון. אנו מבקשים להודות: לכל עובדי מכבי אשר לקחו חלק ותרמו לגיבוש הקוד האתי. לחברי ועדת ההיגוי שהובילה את המהלך.

ותודה מיוחדת לכל עובדי ורופאי מכבי, שלקחו חלק בצילומים המופיעים בחוברת זו.

בזכות האנשים, בגלל הרוא.



שירותי הבריאות הטובים בישראל