



מוטורולה קוד התנהגות עסקית

האחריות שלנו כעובדי מוטורולה





מחויבות

לערכי היסוד שלנו

יציבות ערכי היסוד גם בתקופות של שינויים

מסר מגרג בראון

GREG BROWN

אנחנו עושים את הדבר הנכון.



כעובדי מוטורולה, אנו מחויבים לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר בכל היבט והיבט של הפעילות העסקית שלנו.

לכל אחד מאיתנו תפקיד בשמירה על תרבות של יושרה ללא פשרות. כאשר לקוח רוכש את המוצרים שלנו או חותם אתנו על הסכם, אנו חבים לו יותר מחדשנות, איכות ושרות. אנו חבים לו התנהלות ברמה האתית הגבוהה ביותר בכל מגעינו. זה ערך עליון בכל פעילויותינו: בין אם בעבודה עם עמיתינו, שותפינו העסקיים לקוחותינו, או בפיתוח טכנולוגיות חדשות, באספקת מוצרים או בביצוע מכירה.

מצוינות בביצוע והתנהגות אתית כרוכים זה בזה. כדי להצליח בזירה העולמית, עלינו לבנות את המוניטין של המותג שלנו תוך שמירה על יושרה. זה הדבר שאפיין אותנו בעבר ומאפיין אותנו כיום.

כעובדים אחראיים אנחנו מחויבים ונמדדים לא רק על התוצאות אלא גם על הדרך שבה הושגו התוצאות. הצלחה בת קיימא מושגת על מחויבותו של כל אחד מאתנו לסטנדרטים הגבוהים ביותר.

אני מודה לכם על מחויבותכם לשמר את ערכי מוטורולה.

בכבוד רב,



Gregory Q. Brown

נשיא ומנכ"ל

תוכן העניינים

12	<u>טיפול במתנות, אירוח ונסיעות</u>	4	<u>משמעות קוד האתיקה עבור כל אחד מאיתנו</u>
	מתנות		עקרונות מפתח
	אירוח ובידור		מטרה ויישום
	נסיעות		אחריות נוספת של המנהלים
			אחריות ומחויבות אישית
13	<u>הגנה על בעלי המניות שלנו</u>	5	<u>שאל אותנו</u>
	הגנה על נכסי מוטורולה		נאמני אתיקה (CCB)
	קניין רוחני (מידע קנייני)		קו האתיקה
	מידע פנימי וסחר בניירות ערך		עמידה בחוק, בתקנות ובמדיניות
	דיוק רשומות החברה		
	תיעוד ההתקשרות העסקית ושמירתו		
	ביקורות וחקירות		
14	<u>התנהגות הוגנת עם מתחרינו</u>	7	<u>העבודה זה עם זה</u>
	מידע תחרותי		יחס כבוד עקבי
	תחרות הוגנת והגבלים עסקיים		הטרדה
			גהות ובריאות
15	<u>תרומה לקהילות</u>	8	<u>הבטחת החוויה הטובה ביותר ללקוח</u>
	שרות בקהילה		איכות המוצר ובטיחותו
	פעילויות אישיות בקהילה		שיווק ומכירות
	שמירה על איכות הסביבה		מידע ללקוח
	תקשורת עם קהלים חיצוניים		לקוחות ממשלתיים
			הסמכות לפעול בשם החברה
16	<u>התנהלות מול גופים ממשלתיים</u>	10	<u>התנהלות מול שותפינו העסקיים</u>
	פעילות פוליטית		עסקים עם גופים אחרים
	חוקים למלחמה בשחיתות		סוכנים, יועצים, ספקי שירות וספקים אחרים
	תשלומים מזרזים		קבלני משנה
	פעילות נגד הלבנת הון ופעולות טרור		מיזמים משותפים והתקשרויות עסקיות
	יבוא ויצוא		
		11	<u>הימנעות מניגוד אינטרסים</u>
			הנחיות כלליות
			מישרה חיצונית
			חברות בדירקטוריונים
			בני משפחה וקשרים אישיים
			השקעות

משמעות קוד האתיקה עבור כל אחד מאיתנו

עקרונות מפתח

עקרונות המפתח שלנו סייעו באיפיונה של מוטורולה וממשיכים לעצב כל אחד מאיתנו ביחסינו העיסוקיים זה עם זה, עם לקוחותינו, בעלי המניות, ספקים, מתחרים והקהילות בהן אנו חיים ופועלים. כל אחד מאיתנו אמור להפגין עקרונות מפתח אלה בעבודתו.

יושרה בלתי מתפשרת משמעותה דבקות בעקרונות המפתח. אנו דבקים ביושר, הגינות ועשיית הדבר הנכון ללא פשרות, גם כאשר הנסיבות מקשות עלינו.

יחס כבוד עקבי לזולת פירושו שאנו מתייחסים בכבוד לכל אחד, לכל אדם בעולם אתו אנו באים במגע.

מטרה ויישום

הקוד קובע את כללי האתיקה שלנו לניהול עסקינו, ביחסינו עם עובדים אחרים, עם לקוחות, עם ספקים, עם בעלי מניות, עם קהילות, עם ממשלות ועם כל שותף עיסוקי אחר.

קוד זה מדגיש סוגיות מפתח ומציג קווי מדיניות ומשאבים שיעזרו בהכוננת החלטותינו. הקוד האתי אינו ספר הדרכה מקיף או חוזה הנותן מענה לכל מצב בו אנו עלולים להיתקל ברחבי העולם.

בבואם לפעול עבור מוטורולה, על יועצים, קבלני משנה, סוכנים ושותפים למיזמים עיסוקיים להקפיד על אותם כללי התנהגות שמנחים את עובדי מוטורולה.

אחריות נוספת של המנהלים

על המנהלים להנהיג בהוותם דוגמה. אנו מצפים מהמנהלים להנחיל תרבות של יושרה. המנהלים אחראים על קידום ערוצי תקשורת דו-סיטריים פתוחים והוגנים. עליהם להיות מעורבים בפעילות חיובית ולהוות דוגמה אישית להתנהגות של כבוד והתחשבות כלפי כל אחד מעובדי מוטורולה. על המנהלים

לפקוח עין כדי לגלות סימנים של התנהגות בלתי אתית או בלתי חוקית ולדווח על מקרים אלה ללא דיחוי.

על מנהלים המעסיקים או אחראים על יועצים, קבלני משנה, סוכנים או שותפים במיזמים עיסוקיים לוודא שנציגי צד שלישי אלה פועלים בהתאם לקוד האתי במתן שרותיהם או בואם לפעול בשם מוטורולה. על המנהלים לוודא גם שנציגי צד שלישי אלה מבינים את מחויבותיהם.

אחריות ומחויבות אישית

הקוד האתי מסייע לנו לשמר את המוניטין והמוגת של מוטורולה. כל אחד מאיתנו אחראי להישמע לקוד הן ע"י הבנתו - כפשוטו וכרוחו - והן ע"י הפעלת שיקול דעת אישי.

עלינו לשאול את עצמנו ללא הרף:

האם אני מוכיח מחויבות ליושרה בלתי מתפשרת?

האם אני מכבד את שותפי העיסוקיים?

האם עובדים אחרים היו אומרים שאני מוכיח מחויבות לאתיקה?

האם אני רואה את עצמי ואחרים כאחראים לפעול ביושר ובשקיפות בכל פעילות עיסוקית?

כאשר יש לנו ספקות לגבי פעילויות בלתי אתיות ובלתי חוקיות, עלינו לדווח על כך ללא דיחוי למנהל שלנו, לנאמן הקוד האתי שלנו, למחלקה המשפטית או לקו האתיקה.

שאל אותנו

היה זה נפלא לו דרך הפעולה הנכונה היתה תמיד ברורה לחלוטין, אך הדברים אינם כה פשוטים. תחושת לחץ מממונים או דרישות עיסקיות אינן תירוצים להפרת החוק.

אם יש לנו שאלות או ספקות ביחס לחוקיותה של פעולה כשלה, אנו אחראים לברר זאת עם ההנהלה, המחלקה המשפטית או הקו האתי.

מדיניות הדלת הפתוחה שלנו מאפשרת לנו להציג את החששות שלנו בפני כל רמה בהנהלה.

לא נסבול התנכלות לעובד המדווח בתום לב על חשש להתנהגות בלתי חוקית או בלתי אתית. עם זאת, לא נסבול דיווח שנמסר בידיעה שהוא שקרי.

נאמי אתיקה (BCC)

אלה אנשים שנבחרו לייצג את משרד האתיקה ביחידות העיסקיות, באזורים או בארצות. הם מהווים משאב מקומי שניתן לפנות אליו עם שאלות או חששות בנושאים אתיים. עובדים יכולים לאתר את נאמן ההתנהגות העיסקית שלהם באתר imoto.mot.com/ethics.

קו האתיקה

אל קו האתיקה ניתן להגיע באמצעות הטלפון, הדואר או באופן מקוון. מספר זהו סודי ניתן לכל שאילתה טלפונית או מקוונת, באמצעות ניתן לעקב אחר מצבה. בכל מקרה, תישמר סודיות מירבית.

ציאת לחוק, לתקנות ולמדיניות

כל עובדי מוטורולה בעולם חייבים לציית לקוד האתי כמו גם לחוקים ולתקנות בכל מקום בו אנו פועלים. אנו נעמוד בכל כללי המדיניות והנהלים של מוטורולה. למידע נוסף, יכולים העובדים לפנות לכתובת imoto.mot.com/policy.

הצגת שאלות והעלאת חששות

- יש לך שאלות הנוגעות לאתיקה או לציאת?
- את/ה תוהה לגבי התנהגותו של עובד אחר, המנהל שלך או שותף עיסקי אחר?
- את/ה זקוק להדרכה בסוגיה משפטית, בעיה של מדיניות או בעיה של תקינה?
- האם משהו פשוט לא נראה בסדר?

לרשותך כמה אפשרויות

← המנהל שלך

← המחלקה המשפטית או משרד האתיקה

← נאמן האתיקה שלך אשר מופיע באתר
imoto.mot.com/ethics

← משאבי אנוש

← פנה אל קו האתיקה*

- רשום את חששותיך בעילום שם באתר EthicsLine.mot.com, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- מארה"ב, קנדה או פורטו ריקו טלפן למספר (800-538-4427) Ethics 800-5, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- להתקשרות בינלאומית חייג +1 602-808-4427 בכל שעות היום או הלילה ובקש מהמרכזן להפוך את השיחה לשיחת גוביינא או להפוך את החיוב. לקו האתיקה יש גישה למתורגמנים ביותר מ-140 שפות. שלח לנו דואר אלקטרוני לכתובת EthicsLine@motorola.com.
- פקס +1 602-952-4378
- שלח לנו מכתב לכתובת:
Motorola Ethicsline
P.O. Box 10551
Scottsdale, AZ 85271-0551

למידע נוסף בקר באתר imoto.mot.com/ethics

*את/ה יכול/ה להישאר בעילום שם.



אנו רוחשים כבוד
לכל אחד
מעובדי מוטוחולה

לעבוד זה עם זה

כבוד עקבי

אנו מתייחסים זה לזה בכל עת בכבוד ובהגינות, בדיוק כפי שאנו רוצים שיתייחסו אלינו. אנו מוקירים את ההבדלים בין אנשים שונים מכל העולם. החלטות ההעסקה שלנו מבוססות על שיקוליים עסקיים, כגון התאמה, כישורים והישגים ומצייתות לחוקי תעסוקה מקומיים ולאומיים.

הטרדה

התנהגות גסה, מטרידה או מעליבה איננה קבילה, בין אם היא מילולית, פיזית או חזותית. דוגמאות כוללות הערות משפילות מבוססות על מאפיינים מיניים, גזעיים או אתניים וכן הצעות מין בלתי רצויות. אנו מעודדים את עובדינו להגיב אם התנהגות/ה של עמית/ה גורמת לנו או לאחרים אי נוחות ולדווח על הטרדה אם היא מתרחשת.

איומים או מעשי אלימות או הפחדה פיזית אסורים בתכלית.

קווי המדיניות של משאבי אנוש מספקים הדרכה נוספת לגבי הטרדה, בהתאם לחוק המקומי.

גהות ובריאות

באחריותנו לשמור על מקום עבודה בטוח ע"י הקפדה על כללי ונהלי הבטיחות והגהות. עלינו לדווח מיד על תאונות, על פציעות וכן על ציוד, נהלים או תנאים בלתי בטיחותיים לממונה או לאדם אחר שמונה לכך. מוטורולה מחויבת לשמור על אתריה נקיים מסכנות.

למידע נוסף בקר באתר

www.motorola.com/environment

כדי לשמור על בטיחות העובדים, כל אחד מאיתנו צריך להיות נקי מהשפעתו של כל חומר שעלול למנוע מאיתנו לבצע את הפעולות הקשורות בעבודתנו בבטיחות וביעילות.

הטובה ביותר ללקוח

לקוחות ממשלתיים

עלינו לנקוט משנה זהירות ולהקפיד על כל התחייבויותינו החוקיות והחוזיות כשאנו עובדים מול ממשלות. לממשלים לאומיים ומקומיים בעולם כולו חוקי רכש ותקנות ייחודיים ומשתנים אשר הונהגו כדי להגן על האינטרס הציבורי. חוקים אלה בדרך כלל אוסרים או מגבילים בצורה חמורה מתנות, אירוח ונסיעות המוצעים לפקידי ממשל. איסורים והגבלות אלה חלים לעיתים קרובות גם על העסקת פקידי ממשל בהווה או פקידים שפרשו ובני משפחותיהם וכן על התנהגות שניתן לפרשה כהשפעה בלתי רצויה על תהליך קבלת החלטות אובייקטיבי. חוקים רבים אחרים מסדירים בקפידה את תהליכי ניהול הספרים והנפקת החשבוניות בחוזים או בחוזי משנה ממשלתיים.

חוקים אלה חלים על עובדים ושותפים עסקיים בעולם כולו. כאשר מוטורולה מעסיקה ספקים או קבלני משנה כדי למלא את התחייבויותיה, ייתכן שנהיה אחראים גם על הבהרת דרישות ממשלתיות ייחודיות אלה גם לגורמי צד שלישי. בעובדינו מול פקידי ממשל על חוזים ממשלתיים, מוטלת עלינו האחריות להכיר את החוקים והתקנות המתאימים ולציית להם.

הסמכות לפעול בשם החברה

עלינו לדבוק במגבלות סמכותנו לפעול בשם מוטורולה ולא לנקוט פעולות העוברות או עוקפות מגבלות אלה. רק עובדים בעלי הרשאה רשאים לחתום על מסמכים בשם מוטורולה או לייצגה בכל דרך אחרת או לממש סמכות בשמה.

איכות המוצר ובטיחות

שמירה על המוניטין היקר של מוטורולה מחייבת הקפדה על תהליכי האיכות שלנו ועל דרישות הבטיחות. אנו פוגעים בשמנו הטוב אם אנו מספקים מוצרים או שרותים שאינם עומדים בסטנדרטים של מוטורולה.

שיווק ומכירות

אנו בונים התקשרויות ארוכות טווח עם לקוחותינו ע"י הוכחת הגינות וישרה. השיווק והפרסום שלנו חייבים להיות מדויקים ואמיתיים. מסרים המכוונים להטעות, השמטת עובדות חשובות או טענות שווא לגבי הצעות מתחייבו אינן קבילות.

אנו משיגים עסקים באופן חוקי ואתי. שוחד וטובות הנאה אינם קבילים והם בלתי חוקיים ברוב ארצות העולם. מאחר שמתנות לקוח, נסיעות ואירוח יכולים להתפרש כשוחד ויכולים להוות ניגוד אינטרסים, הם מובאים ביתר פירוט בסעיף "טיפול במתנות אירוח ונסיעות" של קוד זה.

מידע ללקוחות

אנו מגינים על מידע רגיש, פרטי, או חסוי של לקוחות באותה זהירות בה אנו מגינים על המידע שלנו. רק מי שצריך לדעת יקבל גישה למידע חסוי



אנו רוכשים את נאמנות הלקוח על ידי

קיום ההבטחות שלנו



התנהלות מול שותפינו העיסקיים

עסקים עם גופים אחרים

אין אנו עושים עסקים עם גורמים העלולים להזיק למוניטין של מוטורולה. אנו נמנעים מעשות עסקים עם גורמים שבמתכוון ובאופן תמידי עוברים על החוק, בנושאים כמו תקנות מקומיות בנושאי איכות הסביבה, תעסוקה, בטיחות, ומלחמה בשחיתות.

כל הסדר עם צד שלישי יערך בכפוף למדיניות מוטורולה ולחוק. לא נשתמש בצד שלישי כדי לבצע פעולה האסורה על פי חוק או על פי קוד האתיקה.

סוכנים, יועצים, נותני שרות וספקים אחרים

עמלות או שכר טרחה שמשלמים למשווקים, למפיצים, לסוכנים, למקדמי מכירות או ליועצים יהיו סבירים ביחס לערך המוצר או העבודה המבוצעת בפועל ויעמדו בדרישות החוק המדיניות והנהגה המקומי. לא נשלם עמלות או שכר טרחה שלדעתנו עלולים להיות בגדר שוחד.

החלטות רכש יתבססו אך ורק על טובת מוטורולה. ספקים זוכים לעבודה ממוטורולה על בסיס תאימות המוצר או השרות, המחיר, מועד האספקה והאיכות. יש לדאוג להסכמי רכש לפני מתן כל התחייבות לספק. יש לתעד את ההסכם תוך זיהוי מפורש של השרותים או המוצרים שיוספקו, את הבסיס לזכאות לתשלום ואת המחיר או העמלה המתאימים. סכום התשלום חייב להיות הולם לשרותים או המוצרים שיוספקו.

קבלני משנה

לקבלני משנה תפקיד חיוני בביצוע רבים מהחוזים שלנו. במקרים אחדים, קבלן המשנה חשוף ביותר ללקוח שלנו ולבעלי עניין אחרים. לכן חשוב ביותר לוודא שקבלני המשנה שומרים על המוניטין של מוטורולה ומחזקים אותו ע"י התנהלות בהתאם לקוד האתי שלנו.

מיזמים משותפים והתקשרויות

מוטורולה שואפת להתקשר עם חברות ששותפות למחויבותה לאתיקה. אנו נפעל כדי להתאים את הסטנדרטים של המיזמים המשותפים שלנו לסטנדרטים הנהוגים אצלנו.

הימנעות מניגוד אינטרסים

הנחיות כלליות

יחסים - פוטנציאליים או קיימים - עם ספקים, קבלנים, לקוחות, מתחרים או פקידי ממשל לא ישפיעו על שיקול הדעת הבלתי תלוי והמהימן שלנו בשם מוטורולה.

אנו נדרשים לחשוף כל מצב העלול ליצור ניגוד אינטרסים או עלול להיחשב כזה. במקרה של ספק, עדיף לחשוף ניגוד אינטרסים פוטנציאלי בפני ההנהלה, בפני המחלקה המשפטית או בקו האתיקה.

מישרה חיצונית

אסור לנו לעבוד אצל או לקבל תשלומים על שרותים ממתחרה, מלקוח, ממפיץ או מספק של מוטורולה ללא אישור מראש. כל פעילות מחוץ למוטורולה חייבת להיות מופרדת לחלוטין מהעבודה במוטורולה ואסור לה לפגוע בביצוע התפקיד במוטורולה. כישורים שנרכשו ומשמשים במוטורולה לא יישמשו בדרך שעלולה לגרום נזק עסקי למוטורולה.

חברות בדירקטוריונים

חברות בדירקטוריון או בגוף דומה של חברה חיצונית, אירגון או סוכנות ממשלתית, מצריכה אישור מראש. עזרה לקהילה ע"י השתתפות בדירקטוריונים של מלכ"רים או של אירגונים קהילתיים תתקבל בברכה ואינה מצריכה אישור מראש.

בני משפחה וקשרים אישיים

בנסיבות בהן בני משפחה או חברים קרובים מעורבים או עשויים להיות מעורבים בפעילות עיסוקית הקשורה למוטורולה, עלינו לחשוף בפני ההנהלה את אופי היחסים ולפסול את עצמנו מכל תהליך קבלת החלטות הקשור באותו נושא.

השקעות

השקעותינו הכספיות לא ישפיעו - אף לא למראית עין, על שיקול דעתנו העצמאי בשם מוטורולה. דבר זה עלול לקרות בדרכים רבות, במיוחד במקרה של השקעה משמעותית במתחרה, ספק, לקוח או מפיץ עליו יש למוטורולה השפעה עיסוקית. במקרה של ספק לגבי הצורה בה השקעה עלולה להראות, דווח עליה להנהלה.

אנו גם מנועים מלקנות ישירות או בעקיפין או לרכוש בדרך אחרת זכויות על רכוש או חומרים כאשר אנו יודעים שמוטורולה עשויה להיות מעוניינת לנצל הזדמנות כזו ומידע זה אינו נחלת הציבור הרחב.

טיפול במתנות, אירוח ונסיעות

מתנות

מתנות אינן בהכרח חפצים מוחשיים. הן יכולות להיות גם שרותים, טובות, הלוואות או פריטים אחרים בעלי ערך.

מתנות לעובדי מוטורולה

אנו רשאים לקבל פריטים בעלי ערך סמלי, כגון חפצים קטנים לקידום מכירות הנושאים את שמה של חברה אחרת. אין אנו רשאים לקבל שוחד, מתנות ראוותניות או טיפים. לא נקבל דבר שבגיננו יתקבל הרושם ששיקול דעתנו בעבור מוטורולה הושפע לרעה. לא נקבל הלוואות מיוחדות או מוזלות כתוצאה מתפקידנו במוטורולה.

יש מצבים נדירים, בהם הסרוב לקבל את המתנה או החזרתה אינם מעשיים או היו מסבים נזק ליחסים העיסוקיים. במקרים אלה, יש לדון במצב עם משרד האתיקה או עם המחלקה המשפטית.

מתנות הניתנות ע"י מוטורולה

במצבים עיסוקיים מסויימים יש צורך בהענקת שי. מתנות מטעם מוטורולה חייבות להיות חוקיות, סבירות ובאישור ההנהלה. אין אנו נותנים שוחד.

מנהגי הענקת המתנות משתנים מתרבות לתרבות. קווי המדיניות שלנו והנחיותינו המקומיים מתייחסים להבדלים אלה.

לא נעניק מתנה אם היא אסורה על פי חוק או על פי מדיניות אירגונו של המקבל. לדוגמה, במדינות רבות בעולם, אסור לעובדי גופים ממשלתיים לקבל מתנות. במקרה של ספק, יש לבדוק תחילה עם משרד האתיקה או עם המחלקה המשפטית.

אירוח

שלא כמו מתנות, אירוח מוגדר כארוע בו משתתפים שני הצדדים.

אירוח אנשי מוטורולה

אנו רשאים להסכים לאירוח שהוא סביר בהקשר העיסוקי ומקדם את האינטרסים של החברה. לדוגמה, ללוות שותף עסקי לארוע תרבות או ספורט מקומי או לארוחה עסקית יהיה קביל ברוב המקרים.

אירוח ראוותני ותכופ עשוי להראות כמשפיע על שיקול דעתנו העצמאי עבור מוטורולה. אם הזמנה נראית בלתי הולמת, עלינו לסרב לה או לשלם באופן אישי את הערך האמיתי של האירוח. יש לדון מראש עם ההנהלה בקבלת אירוח שעשוי להראות כבלתי הולם.

אירוח ע"י מוטורולה

אנו יכולים להציע אירוח שהוא סביר והולם בהקשר העיסוקי. אם אנו חוששים להציע אירוח או אין אנו בטוחים שהאירוח המוצע הולם, עלינו לדון בכך מראש עם ההנהלה.

אירוח פקידי ממשל עלול להיות אסור על פי חוק. בכל מקרה יש לקבל את אישור ההנהלה. על ההנהלה מצידה להתייעץ עם משרד האתיקה או המחלקה המשפטית.

נסיעות

הסכמה לקבל הוצאות נסיעה

אנשי מוטורולה רשאים לקבל תחבורה ולינה מספק של מוטורולה או צד שלישי אחר אם הנסיעה היא למטרה עסקית המאושרת מראש ע"י המנהל.

מימון נסיעה

אם אין הדבר אסור על פי חוק או על פי מדיניות אירגונו של המקבל, מוטורולה רשאית לשלם הוצאות נסיעה ולינה של לקוחות, סוכנים או ספקים, אם הנסיעה היא למטרה עסקית לגיטימית ובאישור ההנהלה.

כל הוצאות הנסיעה והאש"ל של פקידי ממשל בחסות מוטורולה או במימונה חייבות באישור מראש בהתאם למדיניות.

הגנה על בעלי המניות שלנו

הגנה על הנכסי מוטורולה

חובה עלינו להגן על נכסי מוטורולה שהפקדו בידינו מפני אובדן, נזק, שימוש לרעה או גניבה. נכסים, כגון כספים, דגמי-אב, מוצרים או ציוד ישמשו רק לעסקים ולמטרות אחרות שאושרו ע"י ההנהלה. לעולם לא נשתמש בנכסי מוטורולה למטרות המפרות את החוק או את מדיניות החברה. אין אנו משתמשים בציוד או במערכות שלנו כדי ליצור, לאחסן או לשלוח תוכן שעלול לפגוע באחרים. אנו אחראים על דיווח מידי על גנבה, אובדן או שימוש לרעה בנכסי החברה לנציג של המחלקה למניעת אובדן וביטחון.

קיניין רוחני

אנו נשמור על הקיניין הרוחני שלנו ע"י סימון המידע בהתאם, שמירתו במקום מבטחים והגבלת הגישה אליו לאלה הזקוקים לו לביצוע עבודתם. קיניין רוחני כולל כל מידע שאינו נחלת הציבור ומועיל למוטורולה או עשוי להיות מועיל למתחרים. הוא גם כולל מידע שספקים, לקוחות ואחרים הפקידו בידינו. החובה לשמור על סודיות הקיניין הרוחני נמשכת גם לאחר סיום ההעסקה בחברה.

למידע נוסף בקר באתר
iprotect.mot.com

דיוק רשומות החברה

כל הספרים, הרשומות והחשבונות חייבים להתאים הן לעקרונות החשבונאיים הנדרשים והן למערכת הביקורת הפנימית של מוטורולה. לעולם לא נרשום רישומים כוזבים, מטעים או מלאכותיים בספרי הכספים, הרשומות והחשבונות. זה כולל מידע כגון איכות, בטיחות או כוח אדם, מלבד המידע הפיננסי. הסטנדרטים של מוטורולה לבקרת פנים מחייבים שכל הוצאות הרכש של החברה יבדקו בקפידה ויאושרו טרם ההתקשרות עם הספק. לדוגמה, אין לחלק הזמנות רכש במטרה לעקוף מגבלות של סמכות חתימה או כדי לזרז את תהליך האישור.

תעודת התקשורת העיסוקית ושמירת התעוד

כל הרשומות והתקשורת העיסוקית חייבות להיות ברורות, אמיתיות ומדויקות. עלינו להימנע מהגזמה, משפה גסה, מניחושים, ממסקנות משפטיות ומהערות או תיאורים מעליבים של אנשים וחברות. הוראה זו חלה על תקשורת מכל הסוגים, כולל דואר אלקטרוני ומזכרים ופתקים בלתי רישמיים. יש לשמר את הרשומות ולהשמידן בהתאם למדיניות שמירת הרשומות של מוטורולה.

למידע נוסף בקר באתר
imoto.mot.com/records

ביקורות וחקירות

אנו נדרשים לשיתוף פעולה מלא עם ביקורות וחקירות כפי שהן מתבקשות ע"י מוטורולה, סוכנויות ממשלתיות ומתקיני תקנות. המידע הנמסר חייב להיות אמיתי ומדויק. לא נסתיר, נשנה או נשמיד מסמכים ורשומות בתגובה לחקירה או דרישה חוקית אחרת.

התייעץ במחלקה המשפטית לפני היענות לבקשה בלתי שיגרתיית לביקורת, חקירה או מידע אחר.

מידע פנימי וסחר בניירות ערך

איננו רשאים לסחור בניירות ערך על סמך מידע מהותי שאינו ציבורי (המכונה מידע פנימי) אותו למדנו כחלק מעבודתנו, אלא אם כן מידע זה פורסם ברבים. במדינות רבות, כולל ארה"ב, אין זה חוקי לסחור או להדליף לאחרים שיכולים להחליט החלטות השקעה על בסיס המידע הפנימי. לדוגמה, אסור להשתמש במידע פנימי כדי לקנות או למכור מניות או אופציות של מוטורולה או מניות של ספק או לקוח של מוטורולה.

התנהגות הוגנת עם מתחרינו

מידע על מתחרים

גניבת קניין רוחני, החזקת מידע על סוד מסחרי שהושג ללא הסכמת בעליו או השגת מידע כזה תחת לחץ מעובדים - בעבר או בהווה - של חברות אחרות, אסורים בהחלט.

אין אנו משתמשים בשיטות בלתי חוקיות או בלתי אתיות כדי לאסוף מידע על מתחרינו. אם מידע העשוי להוות סוד מסחרי או מידע חסוי של עסק אחר מגיע לידינו בטעות, או אם יש לנו שאלות על חוקיות איסוף המידע, עלינו להתייעץ במחלקה המשפטית.

תחרות הוגנת והגבלים עיסקיים

מוטורולה וכל עובדיה נדרשים לציית לחוקי ההגבלים העיסקיים והתחרות הבלתי הוגנת של המדינות הרבות בהן אנו פועלים. חוקים אלה מורכבים ומשתנים משמעותית ממדינה למדינה.

בדרך כלל הם נוגעים לסוגיות הבאות:

- הסכמים עם מתחרים הפוגעים בלקוחות, לרבות תאום מחירים, הסכמות בלתי חוקיות על תוצאות מכרזים והסכמים לא להתחרות על לקוחות או חוזים.
 - הסכמים המגבילים בצורה בלתי סבירה את חופש הסוכן, הלקוח או הספק למכור מוצר, שרות או טכנולוגיה בכל דרך הנראית לו לרבות קביעת מחיר המכירה של מוצר או שרות או התניה בלתי הולמת של מכירת מוצרים, טכנולוגיות או שרותים בהסכם לקנות מוצרים ושרותים אחרים או של מוטורולה בלבד.
 - נסיונות ליצור מונופול, למשל, ע"י שימוש לרעה בעמדת שליטה בשוק כדי למנוע מאחרים להתחרות.
- פנה למחלקה המשפטית או לקו האתיקה אם אתה חושש שפעולה כלשהי מפרה את חוקי התחרות ההוגנת.



תרומה לקהילות בקרבן אנו חיים

שרות בקהילה

אנו משרתים את החברה ע"י אספקת מוצרים ושרותים משפרי-חיים במחיר הוגן וע"י תמיכה פעילה בקהילות שבהן אנו פועלים. מוטורולה, קרן מוטורולה ועובדי מוטורולה בעולם כולו מספקים תמיכה כספית והתנדבותית נדיבה לאלפי תוכניות קהילתיות ראויות.

פעילויות אישיות בקהילה

אנו יכולים לתמוך בקהילה, בארגוני צדקה ובאירגונים פוליטיים כראות איננו, אבל אסור לנו להציג את דעותינו או מעשינו האישיים כאילו היו של מוטורולה. אסור שפעילויותיהם של העובדים מחוץ למוטורולה יפגעו בתפקודם בעבודה.

לעולם לא נפעיל לחץ על איש כדי שביע דעות, יתרום משאבים או יתמוך במטרות פוליטיות, דתיות או אירגוני צדקה.

סביבה

אנו מחוייבים להגנה על הסביבה ולתפעול עסקינו בדרכים המעודדות שימוש מבוקר במשאבים הטבעיים של עולמנו. אנו מכבדים את הסביבה ע"י ציות לכל חוקי הסביבה המתאימים בכל המדינות בהן אנו פועלים.

אנו מיידעים את ההנהלה אם חומרים מסוכנים באים במגע עם הסביבה או אינם מטופלים או מושמדים כדן.

למידע נוסף בקר באתר

www.motorola.com/environment

תקשורת עם קהלים חיצוניים

אנו שואפים לספק לציבור מידע הוגן, מדויק, מעודכן וקל להבנה. לרוע המזל, כבר קרה שמרואיינים רבים בעלי כוונות טובות קיבלו פרשנות מוטעית מהכתבים. השאר למומחים את הטיפול במצבים כאלה:

- העבר פניות מאמצעי התקשורת לחבר באירגון התקשורת של החברה.
- העבר בקשות מאנליסטים של שוק ההון לחבר באירגון קשרי משקיעים.

למידע נוסף בקר באתרים

www.motorola.com/mediacenter

וכן

www.motorola.com/investors



התנהלות עם ממשלות

פעילויות פוליטיות של מוטורולה

לעולם לא נתרום תרומות פוליטיות עבור מוטורולה או נשתמש בשמה של מוטורולה, כספיה, רכושה, ציודה או שרותיה כדי לתמוך במפלגות, יוזמות, וועדות או מועמדים פוליטיים ללא אישור מראש של המשרד הגלובלי לקשרי ממשל. זה חל על תרומות בעלות ערך. יש לתאם פעילות שתדלנית או לקשרי ממשל בשם מוטורולה, מלבד פעילות מכירות, עם המשרד הגלובלי לקשרי ממשל.

חוקים למלחמה בשחיתות

אנחנו מציינים לאמנות ולחוקים למלחמה בשחיתות של המדינות בהן אנו פועלים לרבות ה- Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). שררה"ב. לא נציע ישירות או בעקיפין לשלם תשלום מושחת או בלתי ראוי לפקיד ממשל, לרבות עובדים של מפעלים בבעלות או בפקוח ממשלתי. דרישות אלה תקפות הן לגבי עובדי מוטורולה והן לגבי נציגי מכירות צד שלישי (Third-Party Sales Representatives - TPSRs) וכן לגבי נותני השרות שלנו ללא תלות במקום פעילותם. כאשר מסמיכים אותנו להתקשר עם סוכנים אנו מוודאים שהם בעלי מוניטין ודורשים מהם להסכים בכתב לסטנדרטים האתיים של מוטורולה באותו אזור.

תשלומים מזרזים

מוטורולה אוסרת "תשלומים מזרזים" או "תשלומי גירוז" כדי לזרז פעולה מנהלית שגרתית הן באופן ישיר והן בעקיפין באמצעות צד שלישי. חריגות יאופשרו ע"י המחלקה המשפטית וע"י משרד האתיקה בבסיבות מצומצמות ומיוחדות ביותר ויש לתעדן כראוי.

פעילות נגד הלבנת הון ונגד טרור

הלבנת הון הוא תהליך המיועד להסתיר מקור כספים בלתי חוקי כדי שיראה חוקי. מוטורולה לא תיקח חלק בפעילויות כאלה, לא במישרין ולא בעקיפין. לדוגמה, ניתן להשתמש ברכישת מוצרינו ושרותינו כדי להסוות הון שהושג באופן בלתי חוקי או כדי לתמוך בטרור כדי להימנע ממעורבות במצבים כאלה, היחידות העיסוקיות של מוטורולה נדרשות לבצע ולתעד בדיקת נאותות של הצדדים הקשורים לעסקאות פיננסיות.

יבוא ויצוא

כאשר אנו מייבאים או מייצאים מוצרים, שרותים, מידע או טכנולוגיות, אנו מציינים לכל החוקים הלאומיים, התקנות וההגבלים המתאימים לרבות אלה של ארה"ב. כאשר אנו נוסעים נסיעה בינלאומית לשם עיסוקי החברה, אנו כפופים לחוקים המסדיירים מה אנו מייבאים ומייצאים, לרבות פריטים שאנו נושאים איתנו. אנשי מוטורולה אחראים להכיר את החוקים החלים עליהם או לבדוק עם מנהל היתרי היבוא/יצוא שלהם במקרה של ספק.

למידע נוסף בקר באתר

tradecompliance.mot.com





imoto.mot.com/ethics



מעסיק של הדמנות שווה/פעולה מתקנת

מוטורולה ולוגו ה-M המסוגנן שלה רשומים במשרד האמריקאי לפטנטים וסמלים מסחריים של ארה"ב.
כל שמות המוצרים או השירותים האחרים הם רכוש בעליהם בהתאמה. © 2008 Motorola, Inc. כל הזכויות שמורות.