

קידוד אתני להתנהלות ואוניה

קבוצת מכתשים-אגן תעשיות



MAKHTESHIM
A G A N

IDB
IDB GROUP

תוכן עניינים

הקדמה

6	1. כללי
7	1.1. מטרה
7	1.2. מעמד הקוד
7	1.3. תחולה
8	2. מחויבות החברה כלפי עובדיה
10	2.1. שוויון הזדמנויות
10	2.2. שמירה על סביבת עבודה הוגנת
10	2.3. הגנת הפרטיות
11	2.4. בטיחות בעבודה
11	2.5. אחריות מנהלים
13	3. אחריות העובד כלפי החברה
14	3.1. שמירה על רכוש החברה
14	3.2. שמירה על רשומים ומסמכים עסקיים
15	3.3. מניעת ניגוד עניינים
15	3.4. שמירה על סודיות ושיתוף בידע
15	3.5. תיעוד מלא ומדויק של פעולות
16	3.6. מידע פנים
17	4. אתיקה עסקית
18	4.1. התנהלות נאותה מול רשויות
18	4.2. התנהלות נאותה מול לקוחות
18	4.3. התנהלות נאותה מול ספקים
19	4.4. התנהלות נאותה מול מתחרים
20	5. יחסי קהילה
22	6. שמירה על הסביבה
24	7. אחריות לקיום התנהגות נאותה
26	7.1. אחריות העובד
26	7.2. אחריות החברה



התקדמה

מכתשים-אגן¹, הינה חברה גלובאלית (Global) המנהלת את עסקיה בלמעלה מ-100 מדינות בעולם, בסביבת עבודה משתנה הגזרת, בין היתר, מהבדלים בתרבות, במנהגים ובמערכת המשפט של כל מדינה ומדינה. החברה רואה חשיבות רבה באימוץ קוד התנהגות אשר ינחה את כלל נושאי המשרה, המנהלים והעובדים² בחברה באשר לכללי ההתנהגות הנדרשים מהם כמי שמייצגים את החברה מול רשויות שלטוניות, ספקים, צרכנים, גופים מסחריים מתחרים והקהילה אשר בקרבה מנהלת החברה את עסקיה. קוד ההתנהגות אינו קובע כללי התנהגות חדשים יש מאין אלא הוא מעגן את כללי ההתנהגות המקובלים והנהוגים בחברה זה מכבר. על החברה ועל עובדיה לשאוף בכל עת לשפר ולקדם את הקוד ההתנהגותי החל עליהם.

1 בקוד זה, המונח "מכתשים-אגן" או "החברה" משמעו מכתשים-אגן תעשיות בע"מ, לרבות כל חברה בת שלה, המוחזקת במישרין או בעקיפין

2 בקוד זה, המונח "עובד" משמעו עובד מכתשים-אגן לרבות נושא משרה בה ונותן שירותים לחברה (שירותי ניהול, ייעוץ וכיובי')



כללי

1.1 מטרה

קוד ההתנהגות נועד לספק כללים ברורים וקלים ליישום אשר מטרתם להדריך את מכתשים-אגן ואת עובדיה באשר להתנהגות הנדרשת מהם.

1.2 מעמד הקוד

קוד ההתנהגות מבוסס על עקרונות של יושר, הגינות, אמינות ואחריות והוא נועד להשתלב עם הוראות החוק, להשלים ולהוסיף עליהם. קוד ההתנהגות אינו מהווה תחליף ואינו בא במקום הוראות החוק, בכל מקרה של סתירה בין הוראות החוק החל לבין הוראות הקוד יש לקיים את הוראות החוק.

קוד ההתנהגות אינו מהווה רשימה סגורה וממצה של מלוא הדרישות האתיות והמקצועיות החלות על החברה ועל עובדיה ואינו מהווה תחליף להפעלת כושר שיפוט ושיקול דעת. למקרה שקוד זה אינו נותן מענה ראוי, העובד מתבקש לבחון את הפעולה שברצונו לבצע, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים: האם הפעולה הינה חוקית, האם ראוי לבצע פעולה זו, מה יחשבו הסובכים על הפעולה אותה בחר העובד לבצע. בנוסף לקוד ההתנהגות קיימים בחברה נהלים בנושאים ספציפיים, אשר הופצו לעובדי החברה, ואשר נועדו להסדיר את העקרונות הכלליים המתוארים בקוד זה.

1.3 תחולה

קוד ההתנהגות חל על כלל עובדי מכתשים-אגן בארץ ובחו"ל³.

1. כללי



³ קוד ההתנהגות מיועד לכלל עובדי החברה, נשים וגברים כאחד, הנוסח בשפה העברית של קוד זה מופיע, למען הנוחות בלבד, בלשון זכר.

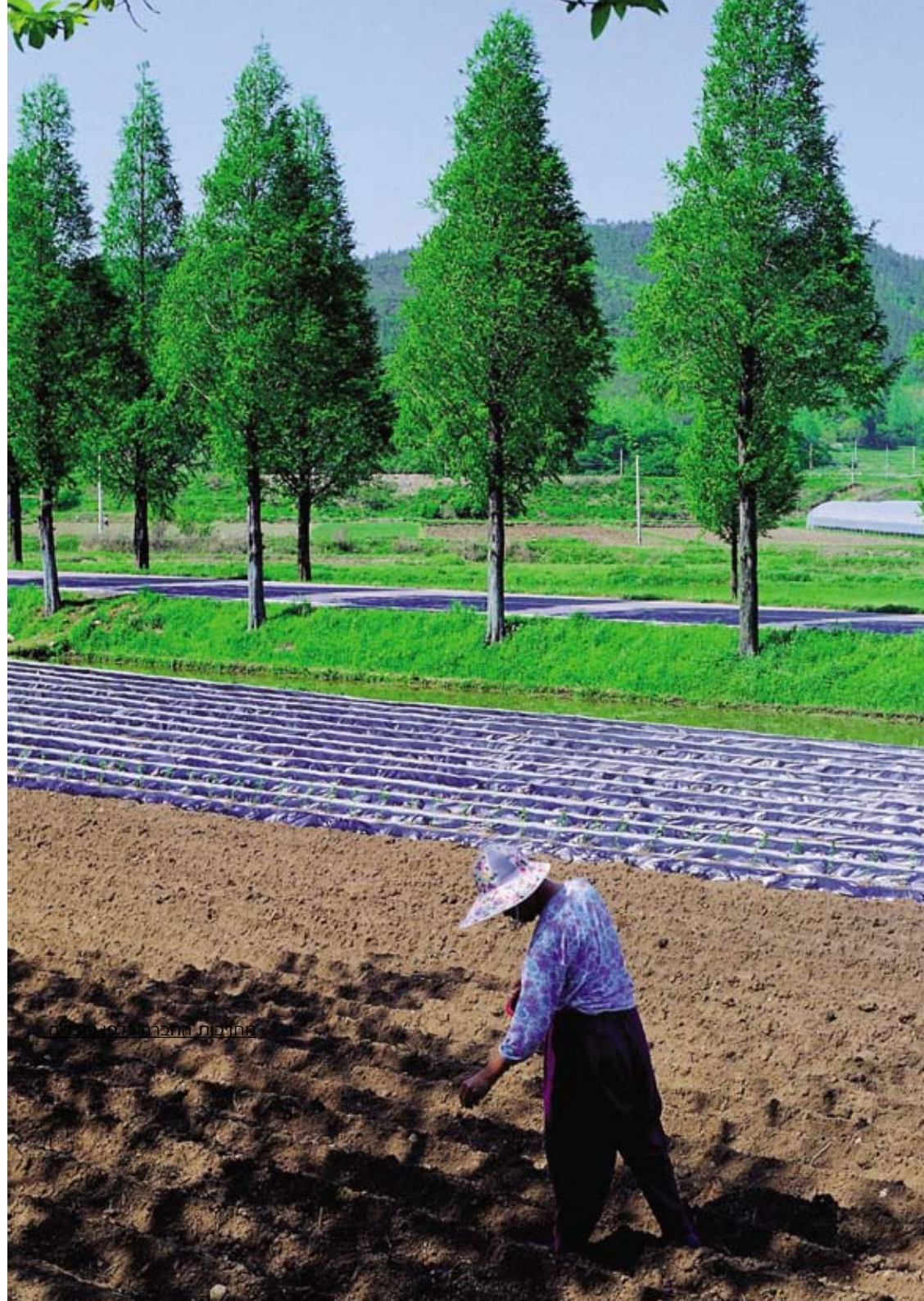
2.

מזרחית

התחלה

של

עבודה



פחיתות החפרה שלטון העולם

כללי

2.1 שוויון הזדמנויות

מכתשים-אגן מעסיקה למעלה מ- 3,000 עובדים ברחבי העולם באמצעות הסכמים קיבוציים, חוזים אישיים או על פי הסדרים אחרים, בהתאם להוראות הדין החל.

החברה דוגלת בהענקת שוויון הזדמנויות לכל העובדים והמועמדים לעבודה בחברה ללא הבדל או אפליה על בסיס כלשהו, לרבות מין, גזע, דת, לאום. החברה נוהגת להעסיק עובדים ולקבוע את שכרם על פי שיקולים עניינים שעיקרם: כישורים אישיים, השכלה, רקע תעסוקתי קודם, התאמה לתפקיד וכיו"ב. כמו-כן תמנע החברה מלהעסיק קרובי משפחה מדרגה ראשונה⁴ במסגרת אותה יחידה עסקית ואו תפעולית ובכל מקרה לא יועסקו קרובי משפחה אשר מתקיימים ביניהם יחסי כפיפות.

2.2 שמירה על סביבת עבודה הוגנת

מכתשים-אגן רואה חשיבות רבה בהענקת סביבת עבודה נוחה, תומכת והוגנת לכלל עובדיה.

החברה לא תסכים לקבל התנהגות⁵ של עובד בחברה שיש בה בכדי להוות אפליה, פגיעה, הטרדה או השפלה כלפי עובד אחר של החברה, או כל גורם אחר עימו העובד בא במגע במסגרת עבודתו בחברה. התנהגות זו תטופל על ידי החברה באמצעות נקיטת צעדים, בין משמעתיים ובין אחרים, בהתאם להוראות הדין המקומי החל, ההסכמים הרלבנטיים וקוד זה.

2.3 הגנת הפרטיות

מכתשים-אגן מכירה בחשיבות ההגנה על מידע הקשור לעובדיה. על כן החברה מנהלת בקרה ופיקוח על הנגישות למידע כאמור המצוי בידה. כמו-כן החברה מכבדת את צנעת הפרט של עובדיה תוך שמירה על אינטרסים עסקיים של החברה ועל

4 בקוד זה המונח "קרוב משפחה מדרגה ראשונה" משמעו: אב, אם, בן, בת, אח, אחות, בעל או אישה.
5 בקוד זה המונח "התנהגות" משמעו הן במעשה והן במחדל.

2.4 בטיחות בעבודה

רכושה. החברה מקפידה לשמור על חיסיון המידע האישי ועל סודיות עניינים אישיים של עובדיה.

מכתשים-אגן מחויבת לספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה תוך הקפדה על כל הוראות הדין הרלבנטיות לצורך שמירה על בריאותם ושלמות גופם של עובדיה. על מנת להבטיח סביבת עבודה בטוחה החברה מיישמת תוכנית בטיחות בכל אחד ממתקניה בהתאם לאופי הפעילות המתבצעת בו. חובתו של כל עובד בחברה להקפיד על מילוי הוראות הבטיחות הרלבנטיות לצורך שמירה על שלומם ובריאותם של עמיתיו העובדים וכן להקפיד על קיום כללי הבטיחות אשר נועדו לשמירה על בטחונו האישי, לרבות שימוש בכיגוד מתאים ובציוד מגן הנדרש בהתאם לאופי העבודה. הצורך בהקפדה ושמירה על שלומם ובריאותם של כלל העובדים מחייב כל אחד מהעובדים בחברה לדווח, לגורם האחראי על הבטיחות במתקן בו הוא מועסק, על כל אירוע או חשש להתקיימותו של אירוע בטיחותי וכן על כל סטייה מהוראות הבטיחות.

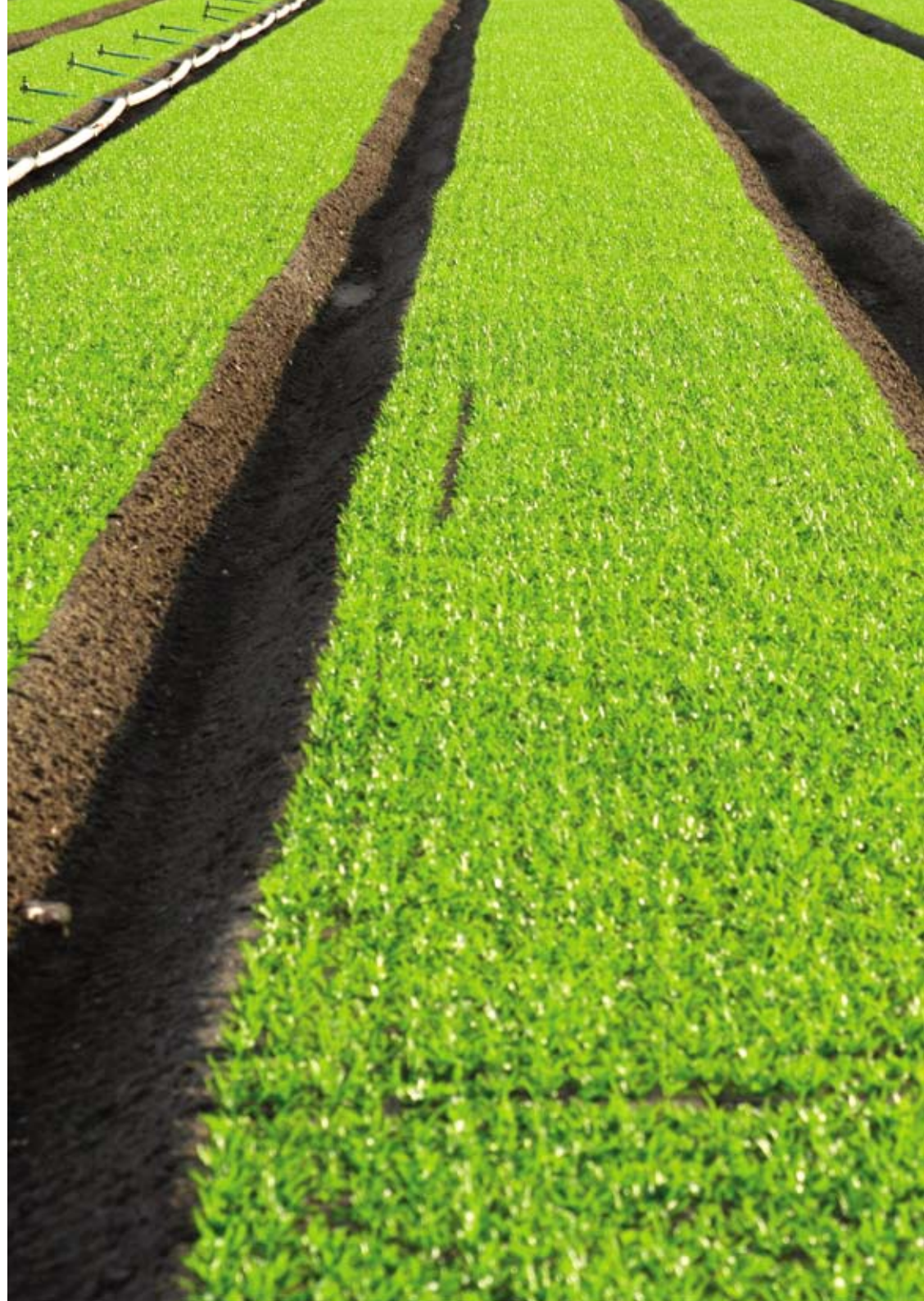
2.5 אחריות מנהלים

מכתשים-אגן דורשת ממנהליה להתנהג באופן נאות ולהוות דוגמה לעובדים הכפופים להם בכדי לתרום ליצירת סביבת עבודה המקיימת ומקדמת התנהגות נאותה. מנהלי החברה אחראים לכך כי העובדים הכפופים להם יהיו בעלי הידע וההכשרה המתאימים וירכשו במהלך עבודתם כל ידע נוסף הדרוש להם לצורך מילוי תפקידם.

המנהלים בחברה נדרשים להקפיד כי העובדים הכפופים להם יקיימו את הוראות החוק וימלאו אחר נהלי החברה וקוד זה.

3.

אחדיות העובד כלפי החברה



אחריות העובד כלפי החברה

3.1 שמירה על רכוש החברה

גניבה, השחתה או שימוש לא נכון בקניינה של החברה עלול לפגוע ברווחיות החברה ובמצבת נכסיה. עובדי החברה מחויבים לשמור על קניינה המוחשי והבלתי מוחשי של החברה המופקד בידם, לרבות קניין אשר הם אחראים על ניהולו, וכן להקפיד על שימוש נכון בקניינה של החברה למטרות שלשמן הופקד בידיהם.

3.2 שמירה על רשומים ומסמכים עסקיים

מסמכים הנוצרים במהלך העבודה השוטפת עשויים להכיל מידע בעל חשיבות מסחרית לחברה ועשויים להיות בעלי חשיבות בהליכים משפטיים המתנהלים או עשויים להתנהל על ידי החברה או כנגדה. בהתאם לכך, מחויב כל עובד בחברה להקפיד על שמירה של כל מסמך אשר נוצר על ידו או הגיע לרשותו במהלך עבודתו או בקשר עמה.

3.3 מניעת ניגוד עניינים

התנהגות של עובד בחברה אשר נועדה לקדם את ענייניו האישיים החורגים ממילוי תפקידו ו/או על חשבון טובת החברה או חשש להתנהגות כאמור, פוגעת ברווחיות החברה, בשמה הטוב ובאינטרסים שלה ועלולה להוות הפרה של הוראות החוק. עובדי החברה מנועים מלעבוד או לתת שירות, בין בשכר ובין ללא תמורה, לצד שלישי כלשהו בלא הסכמת החברה בכתב. יותר מכך, עובדי החברה מנועים לחלוטין מלעבוד או לתת שירות, בין בשכר ובין ללא תמורה, לכל צד שלישי המקיים יחסי מסחר עם החברה או מתחרה בה בין במישרין ובין בעקיפין ו/או לנהל פעילות מסחרית בשם החברה מול צד שלישי המצוי בבעלות של קרוב משפחה של העובד או מול מעסיק או מועסק של קרוב משפחה של העובד. כמו כן על עובדי החברה להימנע מלקבל, במישרין או בעקיפין, מתנות או כל טובת הנאה אחרת מספקים ו/או צדדים שלישיים אחרים איתם הם מקיימים יחסי מסחר

3.4 שמירה על סודיות ושיתוף בידע

כשם החברה (למעט מתנות בעלות שווי כספי זניח הניתנות מטעמי נימוס גרידא). כדי להימנע, ולו ממראית עין לניגוד עניינים, מחויבים כל עובדי החברה, בכל מקרה של חשש לקיומו של ניגוד עניינים כאמור, לפנות בכתב למנהל הישיר וכן למחלקה המשפטית ולהביא לידיעתם את דבר קיומו של חשש כאמור.

כל מידע הקשור בעסקיה של החברה, שאינו חלק מנחלת הכלל, נחשב למידע סודי אשר חובה על כל עובד בחברה לשמור עליו. העברת מידע סודי לידי אדם שאינו מוסמך לקבלו, לרבות עובד אחר בחברה וכן שימוש במידע הסודי שלא למטרה שלשמה נמסר על ידי החברה, עשוי לגרום לחברה נזק משמעותי. עובדי החברה מחויבים לשמור על סודיות המידע ולהימנע מביצוע הפעולות המתוארות לעיל הן במהלך העסקתם והן לאחר סיום העסקתם על ידי החברה.

במקביל לשמירת הסודיות הנדרשת מעובדי החברה, מקיימת החברה תהליכים מסודרים המבטיחים זרימת מידע ושיתוף של עובדים בידע הדרוש ("Need to Know") לצורך קידום עסקיה של החברה.

3.5 תיעוד מלא ומדויק של פעולות

מכתשים-אגן הינה חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך⁷. בהתאם להוראות הדין מחויבת החברה להציג דוחות כספיים המשקפים באופן מדויק את ההכנסות, ההוצאות, הנכסים וההתחייבות של החברה. על עובדי החברה להקפיד על תיעוד מלא ונכון של כל פעולה בעלת השלכות כספיות אשר הם אחראים לביצועה כדי להבטיח את עמידתה של החברה בהוראות הדין.

6 בקוד זה המונח "קרוב משפחה" משמעו בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא או צאצא של בן הזוג או בן זוגו של כל אחד מאלה.

7 בקוד זה, המונח "הבורסה לניירות ערך" משמעו הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ.

4. אתיקה עסקית



3.6

מידע פנים

מכתשים-אגן הינה חברה ציבורית אשר מנייתה נסחרת בבורסה לניירות ערך. בנוסף, חלק מבעלי העניין בחברה הינם חברות אשר אף הן נסחרות בבורסה לניירות ערך. החברה ועובדיה מחויבים לקיים באופן מלא את הוראות הדינים הרלבנטיים לעניין סחר בניירות ערך.

החברה אוסרת על עובדיה לסחור בניירות ערך בהסתמך על מידע מהותי אשר הגיע לידיעתם מתוקף עבודתם או קשריהם עם החברה ואשר אינו גלוי לציבור הרחב. כמו כן חל איסור על עובדי החברה, אשר בידיהם מצוי מידע כאמור, למסור אותו לידי אדם אחר לצורך מסחר בניירות ערך. מידע מהותי הינו מידע אשר אם היה ידוע לציבור הרחב היה בו בכדי ליצור שינוי במחיר ניירות הערך. מידע מהותי הינו בין היתר ומבלי להוות רשימה סגורה: מידע אודות תוצאות כספיות צפויות, מידע אודות משא ומתן מהותי שהחברה צד לו, מידע על רווח או הפסד צפוי לחברה וכיו"ב. הוראות קוד זה אינן ממצות את האיסורים המוטלים בחוק בעניין זה.

אתיקה עסקית

4.1 התנהלות נאותה מול רשויות

לצורך ניהול עסקיה נדרשת החברה לקבל רישיונות, רישויים והיתרים שונים מאת הרשויות השונות בכל מדינה ומדינה. החברה מחויבת לקיים את המגעים הנדרשים עם הרשויות בסטנדרטים אתיים ומקצועיים גבוהים תוך שמירה על הוראות הדין הרלבנטיות. החברה אוסרת על עובדיה לעשות שימוש באמצעים שאינם כשרים או שאינם נאותים (לרבות אך מבלי לגרוע: מתן שוחד, מתנות או תשלומים אחרים) כאמצעי לקדם אינטרסים מסחריים של החברה.

החברה תשתף פעולה עם כל פניה של רשות רשמית ובכפוף לשמירה על זכויותיה על פי כל דין, תספק מידע אמין ומדויק, ככל שתידרש לעשות כן. במקרה של ספק באשר לצורך להיענות לפנייה ולתוכן התשובה, יש להיוועץ במנהל הישיר ובמחלקה המשפטית.

4.2 התנהלות נאותה מול לקוחות

מכתשים-אגן מחויבת לייצר ולשווק מוצרים באיכות גבוהה שהינם בטוחים לשימוש. החברה מחזיקה בתקני איכות בינלאומיים ומקיימת שיטות עבודה בהתאם לנהלים סדורים וברורים כדי להבטיח את איכות מוצריה. עובדי החברה נדרשים לפעול בשקיידה ראויה לצורך איתור ומניעה של תהליכים אשר עלולים לפגוע באיכות המוצרים.

החברה מקיימת קשרים שוטפים עם לקוחותיה ועם המשתמשים הסופיים במוצריה על מנת להבטיח את שביעות רצונם של המשתמשים ממוצריה ופועלת לסייע בשימוש בטוח ועיל במוצריה.

4.3 התנהלות נאותה מול ספקים

מכתשים-אגן מכירה בכך כי איכות מוצריה מושפעת, בין היתר, מאיכות יחסיה עם ספקיה השונים. בהתאם, החברה מקיימת עם ספקיה קשרים מסחריים יעילים, הוגנים וחוקיים בהסתמך על נהלים ברורים וסדורים. החברה פועלת באופן מתמיד לקיום תהליכי התמחרות בין ספקיה השונים על מנת להשיג תנאים ומחירים מיטביים עבורה ועל מנת לתת לספקים פוטנציאלים הזדמנות תחרותית לזכות בנתח מהיקף הרכישות של החברה במטרה להבטיח כי הספקים יהיו מחויבים לספק שירות איכותי במחירים תחרותיים. החברה רואה חשיבות בהתקשרות עם ספקים אשר מקפידים במסגרת עסקיהם על קיום הוראות החוק בנוגע לזכויות עובדים, בריאות ובטיחות, שמירה על הסביבה וכיוב'.

4.4 התנהלות נאותה מול מתחרים

מכתשים-אגן מכירה בכך כי מידע הקשור בעסקים של מתחריה, הינו מידע בעל ערך רב ותפעל להשיג מידע כאמור בדרכים חוקיות בלבד. החברה לא תנקוט בשום פעולה שיש בה כדי לשדל עובדים או צדדים אחרים הקשורים למתחריה למסור לידה מידע הקשור בעסקים של מתחריה באופן שעשוי להוביל להפרה של הסכם סודיות או התחייבות אחרת כלפי מתחריה או פגיעה בקניינם.

החברה תנהל את פעילותה בהתאם לחוקי התחרות ובכל מקרה לא תהיה צד להסכמים או הבנות בין ככתב ובין בעל פה עם מתחריה, כפועל או בכוח, המנוגדים להוראות הדין.

יחסי קהילה

למכתשים אגן מחויבות עמוקה לשיפור וקידום הקהילה שבקרבה היא מנהלת את עסקיה. החברה תורמת לארגונים חברתיים ומקיימת תוכניות לתמיכה בקידום ההשכלה. פעילות החברה למען הקהילה נעשית תוך מעורבות של העובדים והטמעת ערכים של אחריות חברתית (corporate responsibility), קידום מצוינות בתעשייה ובהשכלה, רגישות ומעורבות בקהילות המקומיות בהן החברה פועלת.

5.

יחסי קהילה



שמירה על הסביבה

מכתשים-אגן פועלת מתוך הכרה עמוקה בחשיבות השמירה על איכות הסביבה ומשקיעה משאבים רבים כמו גם מאמצים ותשומת לב על מנת לשפר באופן מתמיד את בטיחות מתקניה והשמירה על הסביבה. החברה מחויבת לפעול בהתאם להוראות החוק, התקינה והרישיונות החלים עליה בכל עת בנושאים הקשורים לבטיחות ושמירה על איכות הסביבה. החברה דורשת מעובדיה להפעיל שיקול דעת בכל פעולה שהם מבצעים ואשר עשויה להיות לה השלכות סביבתיות.

6.

שמירה

על

הסביבה



7. אחדיות לשקיום התמימות לאותה



אחריות לקיום התנהגות נאותה

7.1 אחריות העובד

הקוד להתנהגות נאותה משקף הוראות החלות הן על החברה והן על עובדיה. עובדי החברה נדרשים ללמוד את הוראות הקוד ולפעול בהתאם להוראות הרלבנטיות לתפקידם. במידה ומתעורר קושי ביישום הוראות הקוד או במידה והוראות הקוד אינן מספקות מענה נדרש יש להיוועץ בגורם המקצועי הרלבנטי בחברה. במטרה לקדם התנהגות נאותה ולשפר תהליכים בחברה עובדי החברה מתבקשים להתריע על כל חשש המתעורר ביחס להפרה אפשרית של הוראות הדין, נהלי החברה או קוד זה. כל עובדי החברה נדרשים לשתף פעולה בכל חקירה פנימית של התנהגות בלתי נאותה.

7.2 אחריות החברה

מכתשים-אגן רואה חשיבות עליונה בשמירה על התנהגות נאותה ויישום הוראות קוד זה. החברה מחויבת לקיים תהליך פיקוח ובקרה אפקטיבי על קיום התנהגות נאותה, למנוע התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם הוראות הדין, נהלי החברה וקוד זה ולטפל באופן מהיר וראוי בכל חשש להתנהגות בלתי נאותה. החברה מעודדת את כל עובדיה לדווח על כל חשד להפרה של הוראות הדין, נהלי החברה וקוד זה באופן מייד ויהא תטפל בכובד ראש בכל תלונה שתוגש בתום לב ביחס להתנהגות בלתי נאותה. החברה תנקוט בכל הצעדים הדרושים כדי להבטיח כי עובד אשר התלונן בתום לב על התנהגות שאינה נאותה לא ייזק בכל צורה שהיא על מנת להבטיח דיווח חופשי של עובדים על התנהגות בלתי נאותה ללא חשש מהתנכלות הנובעת מהגשת הדיווח.

היועץ המשפטי של החברה של החברה יהיה בעל האחריות והסמכות העיקריים ליישום הוראות הקוד האתי. החברה תעמיד לרשות היועץ המשפטי את כל המשאבים הדרושים בכדי לאפשר ליועץ המשפטי לפקח על הטמעת ויישום הוראות הקוד האתי.

בכל חשש להפרה של הוראות הדין, נהלי החברה וקוד זה יש לדווח ליועץ המשפטי של החברה.

בנושאים חשובנאיים, ביקורת פנים או ביקורת רואי החשבון המבקרים יש לדווח מייד ליועץ המשפטי של החברה שידווח לועדת הביקורת של החברה.

בכל חשש להפרה של הוראות הדין, נהלי החברה וקוד זה על ידי נושאי המשרה בחברה יש לדווח ליועץ המשפטי שידווח לועדת הביקורת של החברה.

תלונות על התנהגות בלתי הולמת ושאלות ביחס לקוד האתי יש להפנות לממונה על יישום הקוד האתי או למחלקה המשפטית של החברה בטלפון: 073-2321923, E-mail: cod.ethi@ma-industries.com



WWW.MA-INDUSTRIES.COM

CORPORATE HEADQUARTERS

Makhteshim Agan Industries Ltd.

Golan Street

Airport City 70151, Israel

Tel: +972 (7) 3232 1000

Fax: +972 (7) 3232 1074

IDB
IDB GROUP



MAKHTESHIM
A G A N