

קוד אתי קבוצת סנו ■

דבר המנכ"ל

סנו פעלה במשך כל שנות קיומה על פי קוד אתי, גם ללא דרישה מצד הרשויות. אמנם קוד זה לא היה כתוב, אך אנו בעלי החברה, משפחת לנדסברג, נהגנו ביושר ובהגינות, תוך הקפדה מלאה על מילוי כל חוק ודרישה מהרשויות במדינת ישראל. יתרה מכך, חברתנו ידועה ביושרה ובהגינותה כלפי צרכניה, לקוחותיה וספקיה. הקוד האתי הכתוב רק יגביר מחויבות זו ואנו מקבלים אותו בברכה. אנו מבקשים מכל עובדינו, באשר הם, לנהוג על פי הכללים הרשומים מטה. אני דורש מכל מנהל ועובד בחברה ובחברות הבנות לשנן את הכתוב, לנהוג על פי הקוד ולשמש דוגמה אישית ליישומו, ללא חריגות וללא פשרות.

בכבוד רב

אלכס לנדסברג, מנכ"ל

שמירה על החוק והתנהגות נאותה

ציות לחוק הוא תנאי הכרחי ומינימאלי להתנהלות אתית, אנחנו רואים עצמנו מחויבים לעמוד בסטנדרטים העולים על אלה שנקבעו על ידי החוקים והתקנות החלים על פעילותנו בכל מקום בו אנו פועלים, בארץ ובחו"ל. קבוצת סנו מעריכה את כבודו האישי, את פרטיותו ואת זכויותיו האישיות של כל עובד ומחויבת לשמור על סביבת עבודה שוויונית, נקייה מהפליה ומהטרדות. לפיכך, אין להפלות עובדים על בסיס מוצא, לאום, דת, גזע, מין, גיל, העדפה מינית או כל סיבה אחרת. אסור להטרוד עובדים, באופן מילולי או פיסי, בגין כל אחת מהסיבות שפורטו לעיל או מכל סיבה אחרת.

מניעת הטרדה מינית

המעביד חייב לטפל בכל מקרה ולנקוט אמצעים סבירים כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה על ידי ממונה מטעמו. למען הסר ספק, החוק מדבר על ארבע אפשרויות של הטרדה מינית: גבר לאישה, גבר לגבר, אישה לאישה או אישה לגבר.

ניהול עסקי מתוך מקצועיות, מצינות, יושרה והגינות

אנו מחויבים לקיים הסכמים שאנחנו צד להם ולהימנע מניצול לרעה של כוחנו. עובדים רשאים לקבל ולהציע רק ארוחות סבירות ומתנות סמליות שהולמות את הנסיבות, בהתאם לנוהלי הקבוצה.

מניעת ניגוד עניינים

על העובד להימנע מלהתחרות בחברה. עובדים לא ינצלו לתועלתם האישית, הזדמנויות עסקיות שבאו לידיעתם במהלך עבודתם, אלא אם כן ויתרה החברה במפורש על אותה הזדמנות עסקית. עובדים המעוניינים לנצל הזדמנויות עסקיות, שיתכן ויהיה בהן עניין לחברה, יודיעו על כך למנהל היחידה שלהם. מנהל היחידה יביא את הנושא להחלטת הנהלת החברה.

להלן דוגמאות למקרים של ניגוד אינטרסים אשר חל איסור גמור מלקיימם:

- קיום קשרי עבודה עם מתחרים.
- עיסוק בעבודה נוספת ללא אישור מראש.
- ביצוע מניפולציות, הסתרת מידע, תיאור מסולף של עובדות וכדומה.
- שימוש במידע או במשאבים של החברה לשם הפקת תועלת אישית: כספית או אחרת.
- קבלת כספים, הלוואות או הטבות כספיות דומות מספק, מלקוח או מצד אחר הקשור בקשר עסקי לחברה.
- ביצוע פעילות פוליטית או מעורבות פוליטית במסגרת העבודה.

שמירה על סביבת עבודה בריאה ובטיחותית

התרבות הארגונית שלנו דוגלת באחריות המנהלים בחברה לנושאי הבטיחות לצד המחויבות האישית של העובדים לבטיחות בסביבת העבודה שלהם.

סודיות ושמירה על נכסי החברה והמוניטין שלה

כלל עובדי החברה מחויבים לשמור על סודותיה העסקיים והמסחריים. סוד מסחרי הנו מידע עסקי מכל סוג שאינו פומבי ואשר מקנה לחברה יתרון עסקי על פני מתחריה. סודות מסחריים כוללים זכויות קניין רוחני, תוכניות עסקיות, יעדים ואסטרטגיה או כל מידע אחר.

שימוש במחשב ובמידע אלקטרוני

מערכות המחשב - חומרה, תוכנה ונתונים - הם ליבת ניהול העסק. ככאלה, יש להגן עליהם מפני נזקים, חבלות, וירוסים, גניבה או שימוש ללא הרשאה.

איסור על שימוש במידע פנים

החברה אוסרת על עובדיה לרכוש או למכור ניירות ערך של סנו על בסיס מידע פנימי, שעשוי להשפיע על מחיר

נייר הערך. במידע פנימי, הכוונה למידע שטרם פורסם בציבור. כמו כן, חל איסור על עובדים למסור מידע פנימי לגורם בלתי מורשה.

דיווח על הפרת הקוד האתי

אנו מתחייבים להגן על מי שמייש את מחויבותנו והתריע על הפרת הקוד האתי. כל תלונה שתוגש תטופל במלוא הרצינות האחראי מטעם החברה על יישום הקוד האתי בחברה הוא מבקר הפנים מר אריה שרוני, בטלפון 09-7691599 או בשלוחה 599.

- המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ויש לקרוא את כל האמור בו כאילו נכתב גם בלשון נקבה.
- כללי הקוד האתי חלים על עובדי ומנהלי סנו, לרבות עובדי ומנהלי החברות הבנות שלה והחברות המוחזקות על ידה (להלן: "החברה").
- הקוד האתי חל על כל אחד מעובדי החברה. לכן, חלה אחריות אישית לקיים ולשמור על כל הסעיפים, החוקים והתקנות כפי שהם מופיעים בקוד זה.
- על עובדי החברה להבין את המדיניות, הנהגים והנחיות ההתנהגות של סנו. אנו מצפים ממך לציית לחוקים הרלוונטיים ולעמוד בסטנדרטים האתיים בכל דבר ועניין הנוגע לחברה.
- כל אחד מעובדי החברה מחויב להתנהג על פי המדיניות האתית של סנו ועליו חלה אחריות אישית לקיים את כללי האתיקה, החוקים והתקנות כפי שהם מופיעים ומפורסמים לעיל